

HÅLLBARHETS- REDOVISNING 2021



INNEHÅLL

TYRÉNS HÅLLBARHETSARBETE I KORTHET	3
VD-ORD	4
KORT OM TYRÉNS SVERIGE	6
VÄRLDEN VI DRÖMMER OM	8
VI BYGGER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE	11
VI ANSVARAR FÖR VÅR EGEN PÅVERKAN PÅ SAMHÄLLET	20
VI LÄGGER GRUNDEN FÖR VÅR LÅNGSIKTIGA FRAMGÅNG	24
INDEX	32

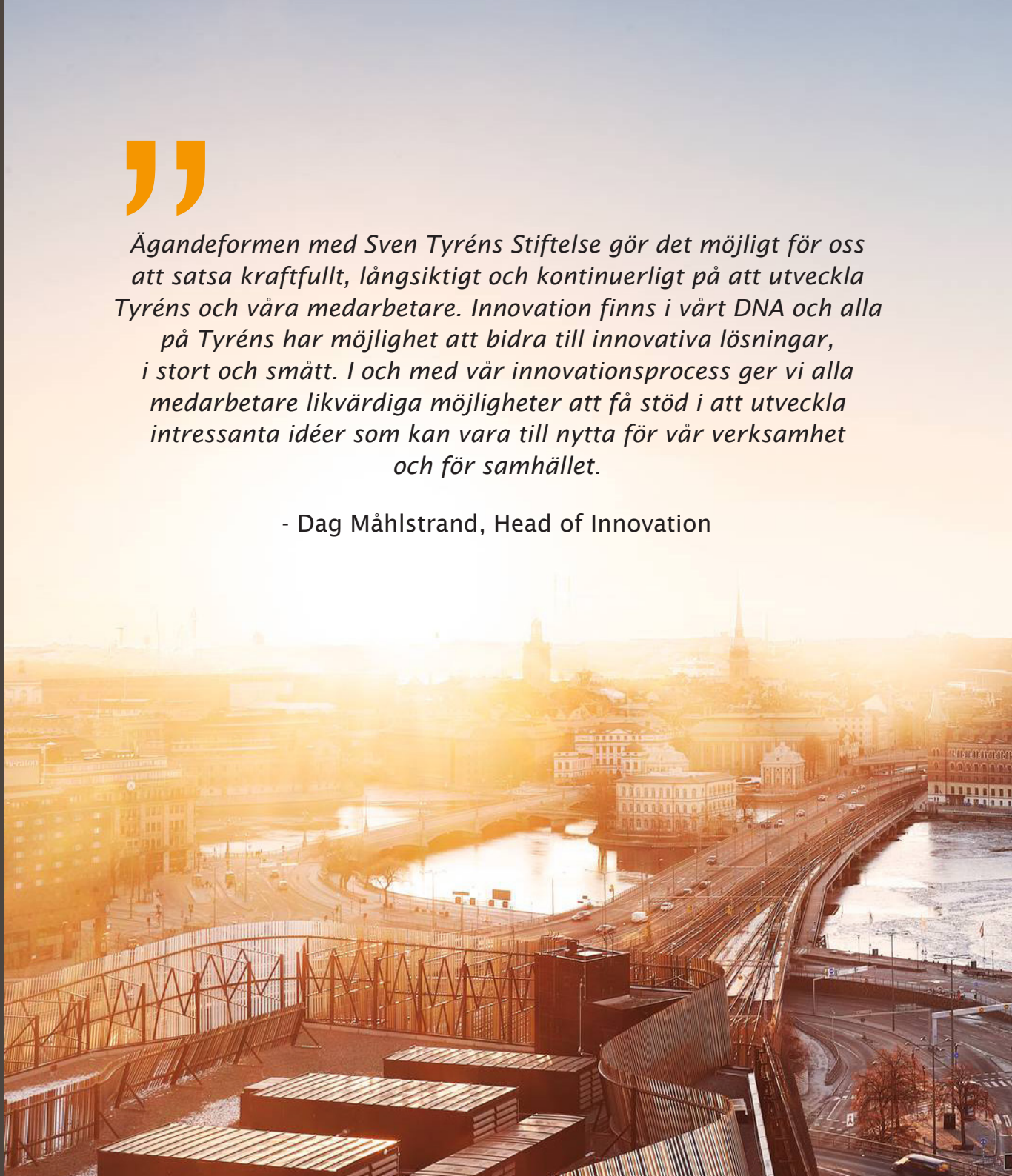
Det här är Tyréns Sverige AB:s sjätte hållbarhetsredovisning. Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: nivå Core. GRI står för Global Reporting Initiative och är en internationell, oberoende organisation. Genom att redovisa enligt GRI Standards kan företag, statliga myndigheter och organisationer kommunicera sin påverkan på hållbarhetsfrågor som klimatförändringar, mänskliga rättigheter och korruption. Hållbarhetsredovisningen omfattar Tyréns Sverige AB. Koncernen och utländska dotterbolag omfattas inte.

*Foto på omslaget: Tungestølen turiststugor i trä erbjuder besökarna ett bekvämt och generöst skydd med utsikt över den vackra Jostedalsglaciären. TK Botnia har stått för projektering av trästommen. Foto: Jan M. Lillebø.
Foto till höger: Tyréns.*

”

Ägandeformen med Sven Tyréns Stiftelse gör det möjligt för oss att satsa kraftfullt, långsiktigt och kontinuerligt på att utveckla Tyréns och våra medarbetare. Innovation finns i vårt DNA och alla på Tyréns har möjlighet att bidra till innovativa lösningar, i stort och smått. I och med vår innovationsprocess ger vi alla medarbetare likvärdiga möjligheter att få stöd i att utveckla intressanta idéer som kan vara till nytta för vår verksamhet och för samhället.

- Dag Mählstrand, Head of Innovation



TYRÉNS HÅLLBARHETSARBETE I KORTHET

278 st

Idéer från medarbetarna har hanterats inom Tyréns innovationsprocess sedan starten hösten 2019. För närvarande befinner sig cirka 60 projekt i olika faser av utveckling.

43 %

Av Tyréns chefer är kvinnor.

15 %

Av alla anställda på Tyréns har utländsk bakgrund.

30 %

Av uppdragsverksamheten arbetar aktivt med hållbarhetsverktyget TyrImpact.

4 000 st

Löften har avgetts av medarbetarna kopplat till beteenden i Tyréns värderingsarbete.

70 %

Minsking av våra koldioxidutsläpp per medarbetare sedan år 2015.

VD-ORD

Cecilia Granath, VD, och Elin Hedlén, hållbarhetskonsult på Tyréns i ett samtal om året som gått och kommande trender inom hållbarhet.

Elin: När vi nu summerar året, vad är du mest stolt över?

Cecilia: Det finns mycket att vara stolt över. Arbetet med Tyréns egen Agenda 2030 har intensifierats under 2021. Förutom att vi lagt till ett nionde mål som handlar om kvalitet har vi digitaliserat uppföljningen av målen. Det innebär att vi kan visualisera status inom varje målområde för alla våra medarbetare. Det är helt avgörande för att vi ska uppnå de ambitioner som vi föresatt oss.

Under året har vi även jobbat hårt med innovation och i februari lanserade vi vår nya koncerngemensamma forsknings- och innovationsstrategi.

Elin: Året inleddes med att Tyréns nya vision, mission och värdeord lanserades. De förtydligar vikten av innovation och kreativitet. Varför har det arbetet varit viktigt?

Cecilia: För mig är det här en hjärtefråga, men det är lika mycket en strategiskt viktig fråga för att nå långsiktig framgång. Det handlar om att bygga den kultur som leder till långsiktigt hållbara samhällen.

Att förstå våra kunder och att förstå hur vi ska vara mot varandra, det skapar ett tydligt mätbart resultat och är avgörande för att vi ska nå vår mission, den värld vi drömmer om.

Elin: Vad ser du för hållbarhetsutmaningar för Tyréns framåt?

Cecilia: Att nå en resursanvändning som inte överstiger planetens gränser är en av vår tids stora utmaningar. Vi arbetar systematiskt med att kartlägga och hantera hållbarhetsaspekter i våra uppdrag med hjälp av vårt digitala verktyg TyrImpact. Under året har vi gjort flera åtgärder för att öka användningen av verktyget, bland annat genom en tydligare måluppföljning, utvecklade funktioner, utbildning och förankring internt.

Klimatfrågan, både i form av påverkan på klimatet och anpassning till klimatförändringarna, har aldrig varit viktigare än nu. Det var tydligt på FNs klimatkonferens COP26 i Glasgow i november. Bygg- och anläggningssektorn behöver ta en aktiv roll i omställningen och det gäller i synnerhet oss som kunskapsföretag.



Elin: Vilken roll ser du att Tyréns har i att driva klimatfrågan?

Cecilia: Som samhällsbyggare är vår roll i klimatfrågan oerhört central och vi har haft glädjen att arbeta med flera spännande initiativ under året. Vi har initierat branschuppropet Innovation för klimatet i syftet att få branschen att jobba tillsammans för att Sverige utifrån de 22 färdplanerna ska uppnå fossilneutralitet år 2045. För att öka vår egen expertkunskap och ännu bättre kunna bidra med kompetens, beräkningar och åtgärder inom klimatområdet, har vi startat en klimatakademi. Klimatakademin är ett utbildningsprogram där olika yrkesdiscipliner får fördjupad

kunskap och, i samverkan med varandra, möjlighet att utveckla arbetsmetoder för att integrera klimatperspektivet i alla våra kompetensområden.

Elin: En viktig hållbarhetsfråga som diskuteras inom branschen är materialval. Tyréns har ett uttalat mål att bli marknadsledande inom träbyggnad, men har även i flera sammanhang lyft vikten av rätt material vid rätt tillfälle, hur ska den balansen se ut?

Cecilia: Utvecklingen inom träbyggnad är viktig och här har vi under året stärkt vår kunskap och vårt erbjudande bland annat via förvärvet av TK Botnia. Men trä är inte alltid det bästa materialvalet, och då



handlar det om att hitta rätt material för rätt tillfälle, vilket är en utmaning för hela byggbranschen. Vi behöver se fler kombinationer av material som är optimerade utifrån hållbarhet och krav.

Elin: Som samhällsbyggare är ansvaret för en hållbar utveckling komplex och innehåller många dimensioner. Hur ser du på Tyréns arbete med sociala hållbarhetsfrågor?

Cecilia: Att sätta människan i centrum och utgå ifrån olika grupper, och individers, behov är avgörande. Vi har under året satsat ännu hårdare på innovation inom social hållbarhet, bland annat med sociala obligationer, äldrevänlig stadsplanering

och digital medborgardialog. Dessutom utvecklar vi hela tiden våra metoder i våra uppdrag med sociala värdeskapande analyser och barnkonsekvensanalyser.

Elin: Till sist, vad vill du skicka med oss när det gäller Tyréns hållbarhetsarbete?

Cecilia: Det viktigaste är att hållbarhet genomsyrar allt vi gör och att vi tillsammans med kollegor, kunder och partners ständigt ökar vårt bidrag till ett hållbart samhälle och fortsätter att arbeta för att skapa den värld vi drömmer om.

KORT OM TYRÉNS

Tyréns Sverige AB är en del av Tyréns Group som vid sidan om Sverige även har verksamhet i England, Estland, Litauen, Polen och Bulgarien. Totalt är Tyréns Group knappt 3 000 anställda och omsätter knappt 3 miljarder kronor. I Sverige är Tyréns ett av landets ledande konsultföretag inom samhällsbyggnad. I samspel med kunder och partners skapar vi hållbara lösningar inom stadsutveckling och infrastruktur. Tyréns är stiftelseägt och vår ägandeform gör det möjligt för oss att satsa målmedvetet på forskning och utveckling inom samhällsbyggnadsområdet. Vi drivs av nyfikenhet och har ett nära samarbete med universitet och högskolor.

Tyréns tjänsteutbud är brett och omfattar bland annat analyser, utredningar, förstudier, projektering, projekteringsledning, konstruktion, arkitektur, projektledning, byggledning, besiktning och olika tjänster inom förvaltning.

Bland de offentliga kunderna återfinns myndigheter, ett stort antal kommuner och kommunägda bolag, samt landsting och regioner. Arkitekter, fastighetsägare och entreprenörer är några av Tyréns stora privata kunder.



2 069

ANTAL ANSTÄLLDA



11 889

PÅGÅENDE UPPDRAG



38

KONTOR



Kartan visar vilka orter vi finns på.



”

Hållbarhet för mig innebär långsiktighet på flera plan. Det är viktigt att våra uppdrag bidrar till långsiktigt värdeskapande för samhället men även att vi som medarbetare trivs och mår bra över tid.

- Citat från fördjupad intressentdialog
med medarbetare

Foto: Helena Christerdotter

VÄRLDEN VI DRÖMMER OM

Dagens samhälle står inför många stora utmaningar – klimatet, resurserna, ekosystemen, utanförskapet, de sociala orättvisorna och kortsiktigheten i de finansiella investeringarna. FN:s Agenda 2030 med de globala målen för hållbar utveckling ger oss en målbild för morgondagens hållbara samhälle. Som samhällsbyggare vill vi på Tyréns vara med och utveckla ett samhälle som är långsiktigt hållbart i linje med de globala målen. Vi kallar målbilden världen vi drömmer om.

VISION, MISSION, VÄRDEORD

Tyréns vision är att frigöra potentialen hos människor och platser. Med innovation, design och ingenjörskap vill vi vara delaktiga i att skapa världen vi drömmer om – både så som grundaren Sven Tyrén uttryckte i sin ambition om nytänkande för snart 80 år sedan och som den beskrivs i FN:s Agenda 2030. Genom vår strategi och våra mål, på lång, medellång och kort sikt, omsätter vi vår vision och mission till praktiskt arbete i vardagen.

Tyréns är stiftelseägt och den ägandeformen lägger grunden för hur vi kan bidra till det hållbara samhällsbyggandet. Den gör det möjligt för oss att satsa målmedvetet och långsiktigt på att finansiera forskning, innovation samt teknik- och kompetensutveckling. Allt det nya kan

sedan användas för att hjälpa sektorns aktörer att övervinna våra gemensamma utmaningar i den pågående samhällsomvandlingen. Det är ett arbetssätt som i förlängningen gör hela samhället bättre och mer hållbart.

Tyréns har en uppskattad företagskultur. Våra värdeord Connect, Challenge och Create är viktiga ledstjärnor i vardagen och ett sätt för oss att beskriva vår kultur. Vi bygger och vårdar relationer och vi bryr oss om varandra. Vi har modet att utmana branschen, våra kunder och oss själva. Vi är nyfikna på framtiden och skapar, utvecklar och omsätter idéer till verklighet. Med den gemensamma värdegrunden skapar vi bästa möjliga förutsättningar för att nå våra mål.

”

Med innovation, design och ingenjörskap vill vi vara delaktiga i att skapa världen vi drömmer om - både så som grundaren Sven Tyrén uttryckte i sin ambition om nytänkaden för snart 80 år sedan, och som den beskrivs i FN:s Agenda 2030.

- Per Löfgren, Hållbarhetschef



TYRÉNS AGENDA 2030

Nio hållbarhetsmål stakar ut vägen för Tyréns hållbarhetsarbete. Målen är indelade i tre områden som beskriver hur vi ska bidra till FN:s Agenda 2030.

Målområde 1. Vi bygger ett hållbart samhälle.

Det första målområdet omfattar en strukturerad innovationsprocess som ger våra experter inom olika discipliner möjlighet att utveckla och sprida användningen av innovationer som kan stödja branschens omställning. Innovationerna omsätts i ny kompetens, nya tjänster och nya produkter för att möta marknadens behov av hållbart byggande. Kompetensen och innovationerna kan sedan spridas på bredden i alla våra uppdrag för att skapa mesta möjliga värde för kunderna.

1. BRANSCHENS
FRÄMSTA
INNOVATÖR



2. DEN LEDADE
SAMHÄLLS-
BYGGAREN



3. MARKNADENS
SJÄLVKLARA SAM-
ARBETSPARTNER



Målområde 2. Vi ansvarar för vår egen påverkan på samhället.

Vi ser det som en självklarhet att, parallellt med vårt värdeskapande på marknaden, också ta ansvar för det avtryck vår egen verksamhet har på samhället. Det andra målområdet siktar därför in sig på vårt eget klimatavtryck, våra inköp och vårt arbete för jämlikhet, mångfald och inkludering.

4. KLIMATAVTRYCK
NETTO NOLL



5. ANSVARSFULL
LEVERANTÖRS-
KEDJA



6. INKLUDERANDE
FÖRETAG



Målområde 3. Vi lägger grunden för vår långsiktiga framgång.

För att säkerställa vårt långsiktiga värdeskapande, för både våra kunder och för samhället, omfattar det tredje målområdet några av våra viktigaste långsiktiga framgångsfaktorer för oss som företag – våra kundrelationer, våra medarbetare, vår företagskultur, digitaliseringen och vår finansiella stabilitet.

7. BRANSCHENS
NÖJDASTE
KUNDER



8. ENGAGERADE
VÄLMÄENDE
MEDARBETARE



9. LÅNGSIKTIGT
VÄRDESKAPANDE
AFFÄR



VÄRLDEN JAG DRÖMMER OM

PER LÖFGREN



Roll: Hållbarhetschef

Jobbat på Tyréns sedan: 2019

Aktuellt just nu: Vi har stort fokus på klimatfrågan som är den enskilt viktigaste hållbarhetsfrågan i samhället just nu. På Tyréns tar vi ett brett grepp om klimatfrågan. Vi jobbar systematiskt med att minska vårt eget klimatavtryck från resande och våra kontor, vi stöttar våra kunder i deras klimatarbete och vi satsar på intern kompetensutveckling och nya innovationer för att möta klimatutmaningen. Dessutom är vi med och driver ett branschinitiativ inom Innovationsföretagen för att snabba på klimatomställningen i samhällsbyggandet.

Hur kommer Tyréns hållbarhetsarbete att utvecklas om du får drömma fritt?

Mitt mål är att hållbarhetsarbetet ska vara en lika naturlig som självklar del av hela Tyréns verksamhet. Syftet med allt vi gör är att bidra till att utveckla det hållbara samhället - världen vi drömmer om. Vi erbjuder digitala produkter och tjänster för att utreda, planera, designa, projektera, producera och förvalta den byggda miljön. Allt planeras för att rymmas inom ramen för en livskraftig planet - inte fyra som idag. Allt måste vila på en humanistisk värdegrund som sätter människan och hennes okränkbara rättigheter, behov, upplevelser och drömmar i första rummet.

Vi är ett företag som är efterfrågade för vår kompetens och vårt nytänkande, engagemang och värdeskapande i samhället. Vi är kort sagt en partner som man gärna krok armar med, för att tryggt kunna möta dagens och morgondagens utmaningar.



Foto: Peter Rutherhagen.



VI BYGGER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Många faktorer driver den pågående samhällsomställningen. Insikten om hur kortsiktigt vårt samhälle är uppbyggt, och de globala effekterna av det, driver dagens hållbarhetstrend. Samtidigt håller teknikutveckling och digitalisering på att omforma världen. Behovet av nytänkande, spetskompetens och förändringsledning har aldrig varit större. Vår mission på Tyréns är att erbjuda just detta.

På Tyréns är innovation en del av medarbetarnas vardag. På kort tid har en ny innovationsprocess förändrat hur nya produkter och tjänster utvecklas. Med digitalisering som drivkraft och hållbarhet som mål skapas nytänkande lösningar för våra kunder inom områden som klimat, cirkulär ekonomi, mobilitet, lokal miljö och robusthet. Målet är att vara branschens ledande innovationsföretag. Tyréns innovationsprocess har sedan

starten 2019 genererat ett antal tjänster och produkter. Ett exempel är SunEngine som är en digital plattform för solkartor som ska ge nytt liv till marknaden för solceller. De utvecklingsmedel som kommer från stiftelsen används för att ta fram ny kunskap och nya lösningar som bidrar till samhällsutvecklingen. För att lösningarna ska komma till praktisk användning finns ett tydligt kundfokus från idé till färdig produkt eller tjänst.



1. BRANSCHENS
FRÄMSTA
INNOVÄTOR



2. DEN LEDADE
SAMHÄLLS-
BYGGAREN



3. MARKNADENS
SJÄLVKLARA
SAMARBETSPARTNER

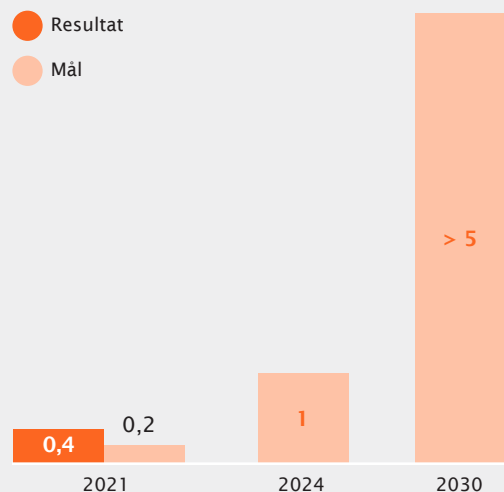


Foto: Peter Rutherhagen.

MÅL 1 - BRANSCHENS FRÄMSTA INNOVATÖR

Till år 2030 vill vi att våra innovationer ska komma till stor nytta för våra kunder. Vi mäter det genom innovationernas lönsamhet. I vår nya innovationsprocess överstiger ännu kostnaderna de intäkter som kommer in från användningen. Inom några år, när fler innovationer är färdigutvecklade, är ambitionen att marknadens efterfrågan ska avspegla en positiv lönsamhet.

Det är när innovationer kan skalas upp och bidra till ökad hållbarhet i våra uppdrag, som vi verkligen kan skapa värden för oss själva, våra kunder och för samhället.



Målet mäts genom kvoten mellan intäkter och investeringar. Måluppföljning påbörjades år 2021.

MÅL 2 - DEN LEDANDE SAMHÄLLS-BYGGGAREN

Tyréns vill vara ledande på hållbart samhällsbyggande. Till år 2024 vill vi kunna erbjuda automatiserade klimatberäkningar i hela vår designande och projekterande verksamhet. Klimatberäkningen i ett projekt ger en bild av nuläget och identifierar möjliga förbättringsåtgärder. Idag erbjuder Tyréns klimatberäkningar som en egen tjänst eller automatiserat i vissa programvaror.

Samhällsbyggnadssektorn står idag för nära 40 procent av resurs- och energianvändningen och drygt 20 procent av klimatutsläppen. Stora mängder avfall genereras av den höga byggtakten. Tyréns vilja är att i varje uppdrag eftersträva hållbarhet med målet att leverera inom ramen för en planet. Det kan vi lyckas med när vi har med oss hållbarhetsperspektivet, våra innovationer och våra hållbarhetskompetenser i alla våra uppdrag.

PÅBÖRJAT ARBETE UNDER 2021:

Nystartad klimatakademi

Nystartad arkitekturakademi

Pågående utveckling av digitala verktyg för automatiserade klimatberäkningar

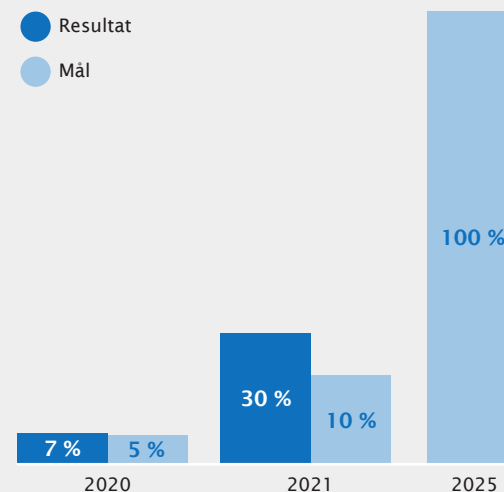
Utvecklad arbetsmetodik för klimatberäkningar

Påbörjade initiativ under 2021 för att nå målet till år 2030.

MÅL 3 - MARKNADENS SJÄLVKLARA SAMARBETSPARTNER

Det är i våra uppdrag vi måste ta praktiskt ansvar för att få med hållbarhetsperspektivet. Till år 2025 vill vi att alla våra uppdrag ska ha ett digitalt, strukturerat och systematiskt arbetssätt att hantera hållbarhetsfrågorna. Detta gör vi med hjälp av vårt interna hållbarhetsverktyg TyrImpact.

Under 2021 var andelen av Tyréns uppdragsverksamheten som aktivt arbetade med TyrImpact 30 procent av omsättningen.



Andel av Tyréns uppdragsverksamheten som aktivt arbetar med TyrImpact (procent av omsättning).

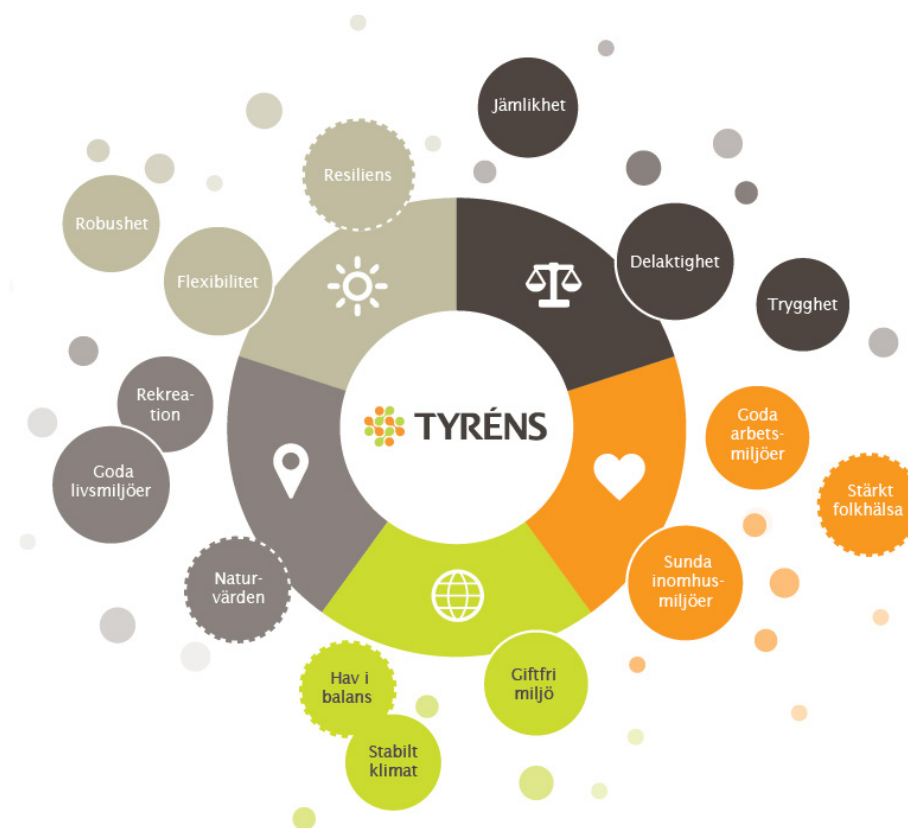
TYRIMPACT

Det är i uppdragen Tyréns har störst möjlighet att bidra till en hållbar utveckling. Med hjälp av TyrImpact kan hållbarhetsfrågorna hanteras i uppdragets alla skeden och skapa mervärde för kunden.

TyrImpact är ett verktyg som utvecklats internt för att möjliggöra ett strukturerat arbete med hållbarhet i kunduppdrag. Hållbarhetsaspekterna inom ett uppdrag kan, med hjälp av TyrImpact, systematiskt identifieras, värderas och prioriteras redan från start. Verktöget skapar förutsättningar för att hantera risker och tillvarata möjligheter under hela projektets livslängd; från utredningsskedet till projektering, vidare till genomförande och drift och förvaltning.

Verktöget underlättar samverkan mellan människor med olika kompetenser som arbetar tillsammans i ett projekt och bidrar till att säkerställa att inga viktiga hållbarhetsaspekter missas. Resultatet visualiseras på ett pedagogiskt sätt i en hållbarhetsrapport. Om en risk eller möjlighet har blivit högt värderad illustreras detta i rapporten med en större cirkel (se illustration till höger).

För att sprida kunskap om hållbarhetsfrågorna och för att öka användningen av TyrImpact inom Tyréns har ett intensivt arbete pågått under 2021. Nyckelpersoner har genomfört presentationer, workshops och utbildningar med Tyréns medarbetare. Både funktionaliteten och hållbarhetsinformationen i TyrImpact har också utvecklats under året. Användningen av verktöget kan nu följas upp i hela verksamheten – från övergripande nivå ner till enskilda avdelningar och uppdrag. På så sätt är det enkelt att identifiera hur vi kan stötta verksamheten för att ytterligare öka användningen av verktöget.



HÅLLBARHETSPERSPEKTIV I TYRIMPACT:



RÄTTVISA



PLATSENS VÄRDEN



HÄLSA



FRAMTIDA BEHOV



RESURSER OCH KLIMAT

UPPDRAG

KLIMATNEUTRAL LIDL-BUTIK ÅRETS BYGGE 2021

Lidlbutiken i Visby är Sveriges första klimatneutrala byggnad som certifierats enligt Sweden Green Building Councils (SGBC) nya certifieringssystem NollCO₂. Butiken är byggd i trä och bland annat försedd med 780 kvadratmeter solceller på taket.

Tyréns har projekterat butikens system för VVS, kyla, styr- och övervakning samt el, tele och solceller. För att skapa bra akustik mellan publika butiksytor och lager har Tyréns akustiker tagit fram ljudkravsritningar och varit rådgivare till arkitekterna.

Byggnadens installationssystem och kyl- och frysanläggningar drivs med naturliga köldmedier och butiken använder värmeåtervinning för bästa möjliga energiprestanda. All spillvärme från kylanläggningen optimeras och återanvänds. Den lilla energimängd som förbrukas går endast till nedkylning.

Butiken blev utsedd till Årets Bygge 2021 i kategorin Industri/butik med juryns motivering: "En helt klimatneutral byggnad som sätter standarden för kommande expansion, där inget har lämnats åt slumpen: Klinkerplattorna har ersatts av slipat betonggolv, taket klätts med koldioxidsänkande solpaneler och väggarna dekorerats med fågelholkar. Nu kan alla handla hållbart. Stort grattis Lidl Gotland, vinnare av Årets Bygge 2021 i kategorin industri/butik."

Årets Bygge delas ut årligen av tidningen Byggindustrin.



KLIMATANALYS AV NYA FRIHAMNEN

När Frihamnen i Göteborg förvandlas från industriområde till en helt ny stadsdel är projektets påverkan på klimatet en viktig fråga. I Frihamnen ska det byggas nya bostadshus, kontor, lokaler, spårväg, gator, en jubileumspark med bad och torg samt nytt ledningsnät.

Tyréns fick uppdraget att genomföra klimatanalysen av hela projektet, från rivning av befintlig bebyggelse till att de nya byggnaderna är klara. Analysen omfattar även den utvecklade infrastrukturen.

Klimatanalysen identifierar de delar av projektet som kommer att ha störst påverkan på klimatet och föreslår klimatbesparande åtgärder. Målet för fastighetsutvecklaren Älvstranden är att minska klimatpåverkan med femtio procent i projektet och enligt Tyréns beräkningar är det möjligt att nå hela sextio procent.



EFFEKTIV JÄRNVÄGSPROJEKTERING FÖR NORRBOTNIABANAN

Norrbotniabanan är en 27 mil lång ny kustnära järnväg mellan Umeå och Luleå som kommer att göra det snabbare, säkrare och mer miljövänligt att resa och transportera gods i hela landet.

Tyréns projekterar delar av den på uppdrag av Trafikverket. Tyréns tar fram byggstyrande underlag för kommande detaljprojektering av mark, kanalisation och BEST för sträckan mellan Umeå och Skellefteå. Även utredning och standardi-

seringar ingår i vårt uppdrag. Målet är att järnvägsanläggningen ska ha en enhetlig utformning längs hela sträckan. Standardiseringen av exempelvis driftplatser och teknikhuss ska öka effektiviteten i kommande detaljprojektering.

I arbetet med Norrbotniabanan används LCC, livscykelanalys, för att välja de alternativ som på sikt är mest effektiva. På så sätt ökar möjligheterna att uppnå både ekonomiska och hållbarhetsmässiga mål.

SARA KULTURHUS – ETT AV VÄRLDENS HÖGSTA TRÄHUS

I centrala Skellefteå sträcker sig ett 20 våningar högt lokalproducerat trähus där hållbar design och konstruktion står i fokus.

Innovativ träbyggnadsteknik har möjliggjort att kulturhuset fått två olika konstruktions-system – ett för själva kulturhuset och ett för hotellet. Byggnaden som rymmer kulturhuset består av en prefabricerad trästomme med korslimmat trä och limträ. Sara Kulturhus har speciella fackverk i trä och stål som möjliggör en flexibel planlösning för varierade aktiviteter och funktioner.

TK Botnia, som sedan 1 juni 2021 är en del av Tyréns, har projekterat trästommen på kulturhuset och ansvarat för all konstruktionsberäkning av trästommen med ingående infästningar och smiden. TK Botnia har även stått för modellering av stommen i 3D inklusive tillverkningsritningar av alla ingående byggnadsdelar och montagehandlingar för dessa.

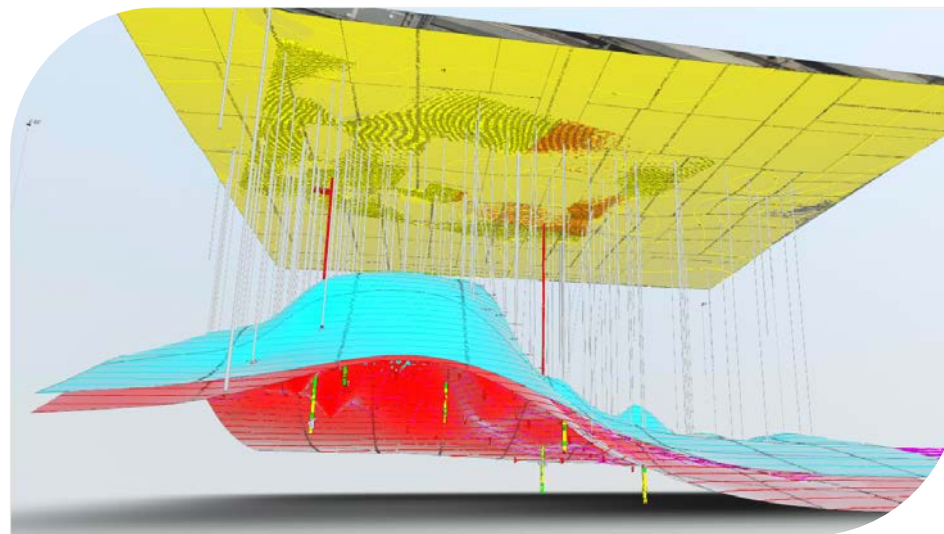
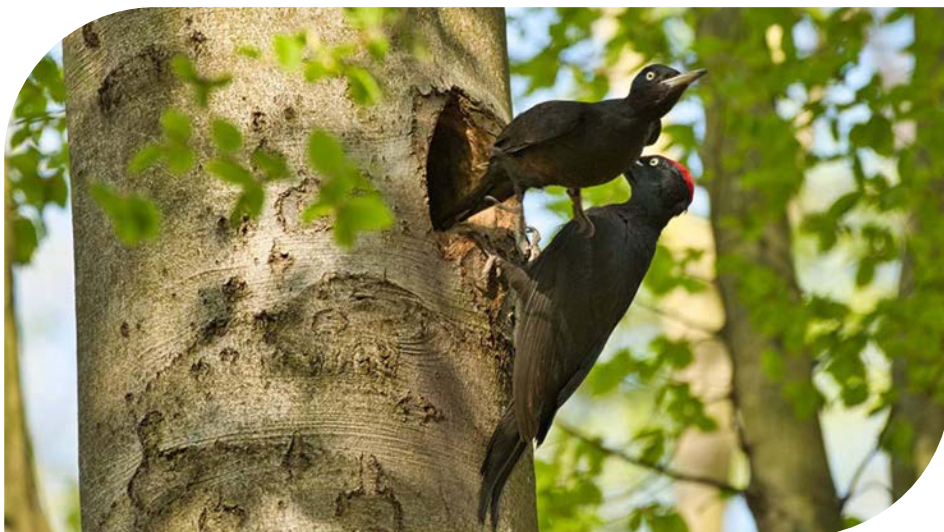


INNOVATION

GRÖN DUE DILIGENCE

När nya områden exploateras är det viktigt att i god tid identifiera befintliga naturvärden. Det kan finnas områden som pektas ut som viktiga för en regional grön infrastruktur eller så finns fridlysta arter eller biotopskyddsområden inom det planerade området. Sådana skyddade naturvärden kan göra att marken inte får bebyggas eller att kostsamma åtgärder måste vidtas för att ersätta platsen.

Tyréns har i samarbete med kunder och med stöd av Sven Tyréns Stiftelse utvecklat tjänsten Grön Due Diligence. Med Grön Due Diligence får exploatörer i ett tidigt skede ett beslutsunderlag som tydligt visar vilka naturvärden som finns, vilka risker de kan innebära och hur detta kan påverka projektets framdrift och lönsamhet. På så sätt säkerställer man en hållbar, förutsägbar och lönsam affär.



GEO BIM

I ett projekt är det ofta svårt att veta vilka geotekniska undersökningar som är utförda och var de är placerade. Ju större projektet är, desto svårare är det. GeoBim gör det möjligt att komma åt alla sparade geotekniska data i en och samma databas via ett webbaserat kartgränssnitt. Det gör att alla har tillgång till samma, uppdaterade och kvalitetssäkrade information och får en samlad bild över alla undersökningar som har utförts

GeoBIM ger en digital kedja från insamling av data i fält, via tolkning, framtagning av geomodell inklusive visualisering, till arkivering och förvaltning av alla undersökningsdata för framtida användning.

Med GeoBIM ökar träffsäkerheten i geoteknikerns uppgift att beskriva de byggnadstekniska förutsättningarna under mark. Det sparar resurser genom hela byggkedjan.

Med finansiellt stöd från Sven Tyréns Stiftelse och Formas skapades GeoBIM-projektet som en del av det stora FoU-projektet TRUST 2013. Projektet fick 2,5 miljoner kronor i FoU-anslag från Smart Built Environment under 2020 för att utveckla GeoBIM-konceptet med tillämpning inom området förorenad mark, med fokus på att digitalisera saneringsprocessen.

SOCIALA OBLIGATIONER

Tyréns nya forsknings- och innovationsprojekt Sociala obligationer ger investerare, fastighetsbolag och kommuner hjälp att systematiskt utvärdera nyttan och effekten av ett investeringsprojekt inom social hållbarhet.

Det kan exempelvis gälla upprustning av befintliga fastighetsbestånd, ökad trygghet i utanförskapsområden eller minskning av ekonomiska klyftor. En social obligation fungerar som en påverkansinvestering där till exempel ett fastighetsbolag och en investerare med stöd från offentlig sektor tar sig an ett socialt utvecklingsprojekt där investeringen är villkorad.

Social hållbarhet kan vara svårt att mäta och utvärdera. Tyréns har tagit fram 21 indikatorer som är baserade på målen i Agenda 2030. Innovationen är en modell som både är lättillgänglig och kostnadseffektiv för kommuner, fastighetsbolag och investerare. Genom ett systematiskt arbetssätt blir det enklare att genomföra socialt hållbara utvecklingsprojekt.



Foto till vänster: Malin Hallor.
Foto till höger: Teddy Strandqvist.

FLOWMAPPER

Verktöget Flowmapper samlar in och lagrar data från kollektivtrafikfordon vilket gör det möjligt att analysera framkomlighet med oöverträffad noggrannhet. De miljontals datapunkterna som samlas in ger användaren en unik möjlighet att i detalj studera var åtgärder bör prioriteras för att minska restider, förbättra trafikflödet och få bort flaskhalsar i kollektivtra-

fiken. Flowmapper samlar in och lagrar data löpande vilket även gör det möjligt att studera förändringar över tid och följa upp åtgärder.

Flowmapper är ett resultat av Tyréns innovationsprocess, där medarbetare får utveckla en idé hela vägen till en färdig lösning.





INNOVATION FÖR KLIMATET

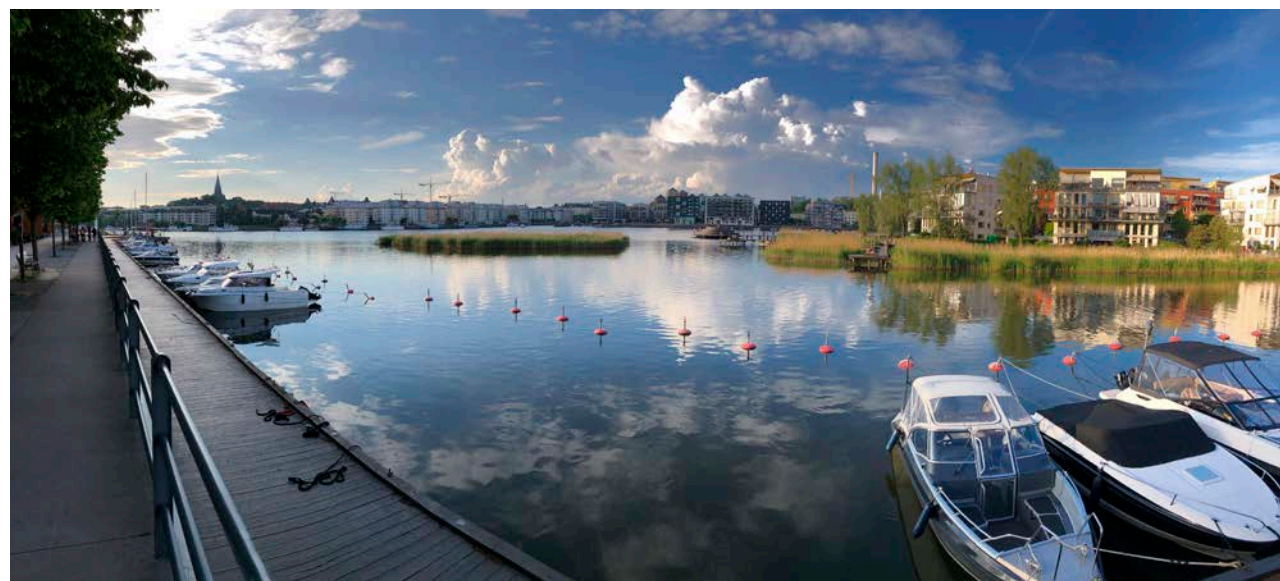
Infrastruktur- och byggsektorn står för en stor del av Sveriges samlade klimatpåverkan. För att vända den utvecklingen har Innovationsföretagen startat projektet Innovation för klimatet. Anders Modig från Tyréns är projektledare och projektet finansieras av Innovationsföretagen tillsammans med Sven Tyréns Stiftelse.

Målet är att driva utvecklingen framåt genom att engagera fastighetsägare, beställare, entreprenörer, arkitekter, konstruktörer och konsulter. Klimatinitiativet ska göra det möjligt att avgöra vilka samhällsbyggnadsprojekt som är linjerade med branschens färdplan för klimatet

och därmed klimatmålen. Satsningen ska både stärka incitamenten och öka förändringstakten.

De företag som vill vara med i Innovation för klimatet skriver under på följande tre punkter:

- Vi gör färdplanernas åtaganden till våra egna.
- Vi ser till att de projekt som vi deltar i följer färdplanernas ambitioner.
- Vi är öppna med hur väl vi lyckas med vårt klimatarbete.



VÄRLDEN JAG DRÖMMER OM ANDERS MODIG

Roll: Avdelningschef vattenutredningar

Jobbat på Tyréns sedan: 2018

Aktuellt just nu: Jag ansvarar bland annat för att dra igång och driva initiativet Innovation för klimatet. Därtill föreläser jag en hel del om klimatet, exempelvis på Anläggningsforum. Inom avdelningen satsar vi även på att utveckla tjänster inom hållbar vattenkraft. Det handlar om allt från dammsäkerhet till eDNA (miljö-DNA), AI inom fiskvandringvägar och förnyade miljötillstånd för vattenkraften.

Vad kommer Tyréns innovationsarbete bidra med och leda till om du får drömma fritt?

Utvecklingen inom teknik och samhällsbyggande går väldigt fort men vi behöver satsa ännu mer om vi ska uppnå det hållbara samhället i tid. Vi har mindre än tio år på oss innan utsläppen av växthusgaser globalt sett måste minska rejält. Tyréns satsning på innovation ger oss fantastiska möjligheter att aktivt bidra till denna avgörande utveckling. De nya verktyg och metoder detta resulterar i gynnar inte bara Tyréns utan påverkar hela branschen i en positiv riktning. Min dröm är att mina barn och barnbarn ska kunna leva med ett leende på sina läppar – varje dag. Då krävs att vi utvecklar morgondagens teknik redan idag och det är just det vi gör genom innovationssatsningen.



VI ANSVARAR FÖR VÅR EGEN PÅVERKAN PÅ SAMHÄLLET

En viktig aspekt av hållbarhet handlar om att ta ansvar för det avtryck som den egna verksamheten har på omvärlden – på miljön, på de egna intressenterna och på samhället i stort. Vi på Tyréns ser det som en fråga om trovärdighet att ta ansvar för frågor som vår egen klimatpåverkan, våra egna inköp och att eftersträva jämlikhet.

TYRÉNS KLIMATAVTRYCK

Tyréns arbetar aktivt för att minska klimatavtrycket från den egna verksamheten – mot målsättning netto noll till år 2030. Arbetet bedrivs systematiskt och strukturerat för att successivt minska klimatutsläppen.

Ett fokusområde är att öka andelen förnybar energi som används i verksamhetens kontorslokaler. Vid etablering i nya lokaler är ambitionen att den värme, kyla och el som används ska vara fossilfri. Vi arbetar också för att öka andelen fordon med fossilfria drivmedel.

Under det gångna året har fokus varit att färdigställa kvalitetssäkrade indikatorer för uppföljning av klimatmålet. En cykel-förmån har införts i syfte att uppmuntra fler medarbetare att välja att ta sig till jobbet med cykel. Under 2021 har 54 medarbetare nyttjat förmånen.

De två senaste åren har varit unika med tanke på pandemin och det är för tidigt att uttala sig om det framtida resandet. Tydligt är att arbetslivet har förändrats. Ökad flexibilitet med digitala möten och större möjligheter att arbeta på annan plats än kontoret, minskar resebehoven och bidrar till minskad belastning på klimatet.

 4. KLIMATAVTRYCK NETTO NOLL

 5. ANSVARSFULL LEVERANTÖRS-KEDJA

 6. INKLUDERANDE FÖRETAG

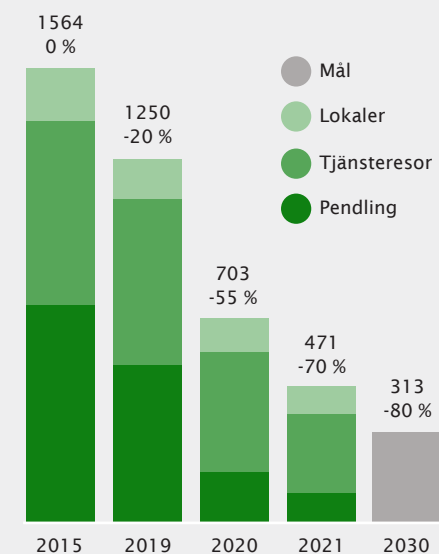
MÅL 4 - KLIMATAVTRYCK NETTO NOLL

Till år 2030 är vår ambition att nå ett klimatavtryck netto noll och att minska våra utsläpp med 80 procent från referensåret 2015 (beräknat i kg CO₂ per medarbetare). Målet mäter Tyréns direkta och indirekta utsläpp av koldioxid från verksamhetens fordon och maskiner, energianvändning i lokaler samt tjänsteresor. 2021 har vi höjt ambitionen och vi inkluderar nu även pendlingsresor i klimatmålet. För de tidigare åren har vi räknat fram utsläppen från pendlingsresor baserat på mätunderlag och uppskattningar.

För 2021 har utsläppen minskat med 33 procent från föregående år och med 70 procent från referensåret 2015. Utsläppsminskningen beror främst på färre pendlings- och tjänsteresor till följd av pandemin.

Utsläppen från energianvändningen i kontorslokaler går ner, trots att Tyréns utökad sin verksamhet med två nya kontor.

Minskningen tros även bero på rekommendationer om hemarbete och att mindre verksamhetsel därmed har nyttjats.



Utsläpp per medarbetare i kg CO₂ för respektive år samt minskning i procent jämfört med referensåret 2015.

INKÖP

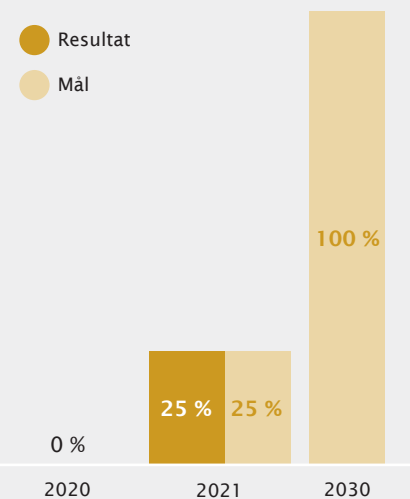
Tyréns leverantörer och underleverantörer utgör en väsentlig del av verksamheten. Genom att ställa hållbarhetskrav i leverantörskedjan kan Tyréns medverka till att både miljön och människors arbetsmiljö och arbetsvillkor förbättras. Tyréns inköspolicy slår fast att miljö och social hänsyn ska beaktas vid val av leverantörer. Vår ambition är tydlig: Vi vill bara arbeta tillsammans med företag och aktörer som delar våra grundläggande värderingar och vår ambition om att bidra till ett hållbart samhälle.

Tyréns använder idag ett självskattningssystem för leverantörsgodkännande, där leverantörerna får deklarerat hur de arbetar inom områdena kvalitet, miljö, arbetsmiljö och social hänsyn. Sedan 2020 pågår det därtill ett arbete med att utveckla specifika hållbarhetskrav inom respektive inköpskategori.

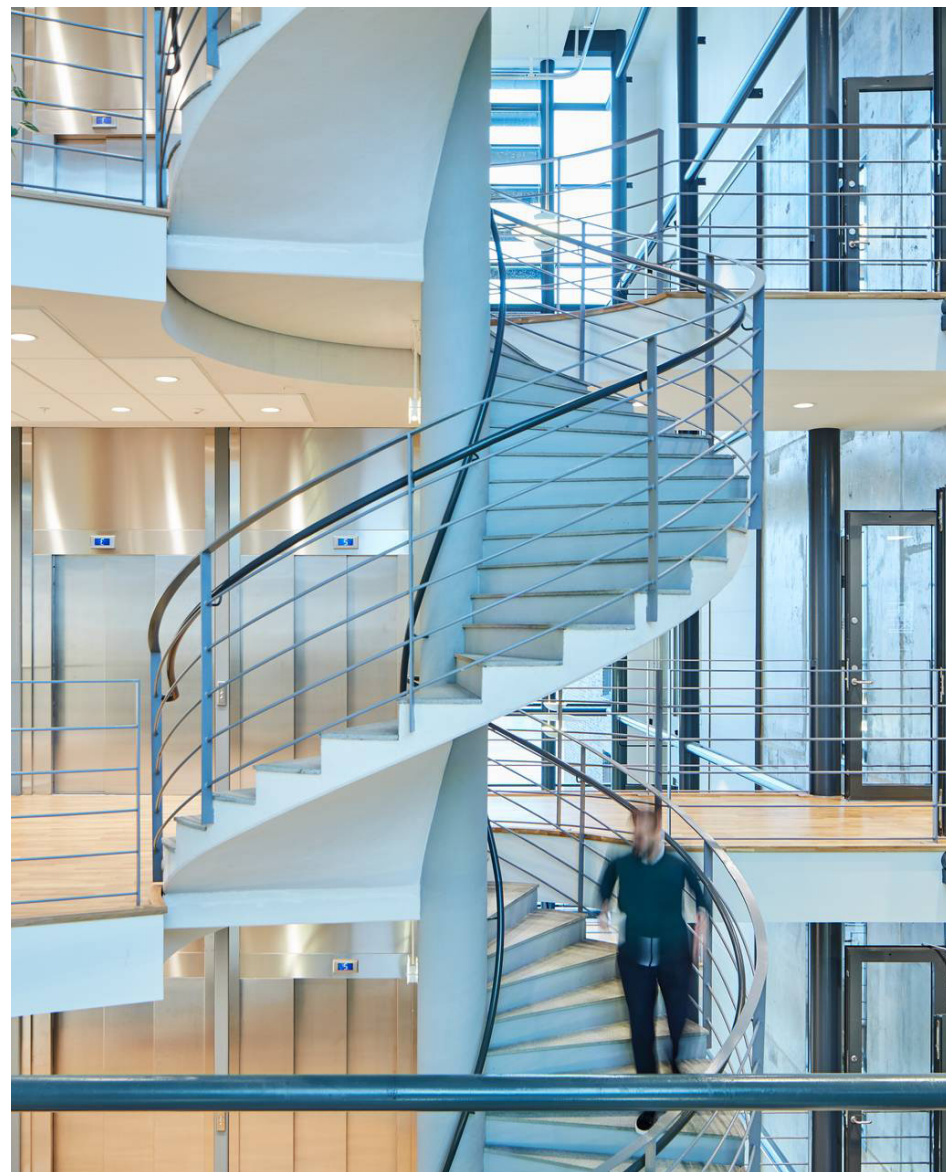
Under det gångna året har ett nytt systemstöd införts som kommer att möjliggöra självskattning och godkännande av leverantörer i en digital process. Specifika krav har tagits fram och implementerats för två av Tyréns största inköpskategorier - lokaler och IT. För 2022 är målsättningen att samtliga av Tyréns centrala leverantörer ska genomgå leverantörsgodkännande genom självskattningssystemet och att ytterligare inköpskategorier ska hanteras utifrån hållbarhetsperspektiv.

MÅL 5 - ANSVARSFULL LEVERANTÖRSKEDJA

En stor del av en verksamhets påverkan återfinns i leverantörskedjorna. Genom att styra inköpsarbetet kan viktiga hållbarhetsaspekter krävstäljas och påverkas. Till år 2030 vill vi ha en god styrning av hållbarheten vid 100 procent av våra inköp och vid våra val av leverantörer. Under 2021 har hållbarhetskrav införts för inköpskategorierna lokaler och IT, som motsvarar ungefär 25 procent av våra inköpskostnader.



Andel av inköpskategorier som är hanterade utifrån hållbarhetssynpunkt (procent av inköpskostnader).





INKLUDERANDE FÖRETAG

Tyréns framgång beror till stor del på att våra medarbetare trivs, utvecklas och mår bra - medarbetarna är vår viktigaste resurs. För att vara en attraktiv arbetsgivare och kunna locka till oss och behålla kompetenta medarbetare är det avgörande att vi har en inkluderande företagskultur, fri från diskriminering. Alla våra medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter kopplat till utveckling, anställnings- och arbetsvillkor. Vi är övertygade om att mångfald är en förutsättning för vår konkurrenskraft och lönsamhet. En blandad sammansättning av kompetenser och erfarenheter i en arbetsgrupp skapar dynamik och nytänkande och ökar möjligheterna att fånga upp frågor och utmaningar från olika perspektiv. Mångfald i våra arbetsgrupper är även en viktig del i att kunna utveckla innovativa arbetsätt och metoder, vilket är en avgörande framgångsfaktor för oss.

Vi undersöker och analyserar regelbundet våra arbetsplatser i syfte att upptäcka eventuella risker för diskriminering eller andra hinder för våra medarbetares lika rättigheter och möjligheter. Det kan handla om fysiska hinder eller hinder i form av attityder, normer och/eller strukturer. Främjande och förebyggande aktiva åtgärder dokumenteras i en årlig likabehandlingsplan.

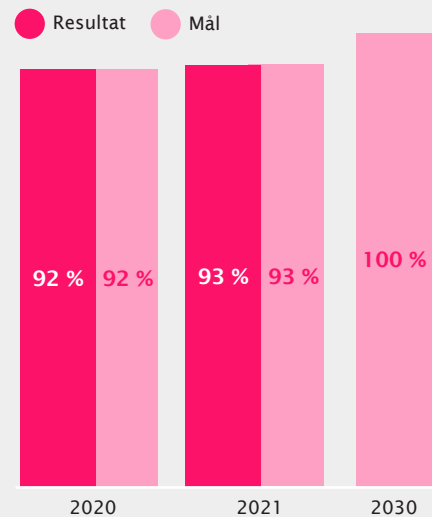
2021 har vi bland annat jobbat med att se över risker och säkerhetsanvisningar vid fältarbete för gravida medarbetare. Vi har även sett över i vilka sammanhang eventuella kränkningar eller trakasserier skett; både internt och externt.

Mentorskapsprogram för ökad integration

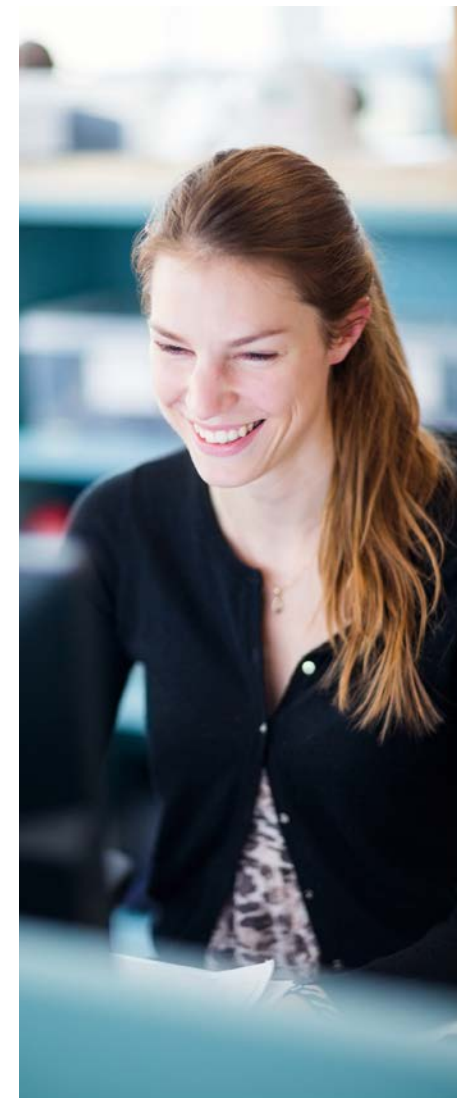
Under hösten har medarbetare i Stockholm kunnat anmäla sig för att bli mentorer för nyanlända. Mentorskapsprogrammet syftar till att underlätta för nyanlända och nyinflyttade från andra länder att etablera sig på arbetsmarknaden. Initiativet är en del av Integrationspakten som drivs gemensamt av Stockholms stad och näringslivet.

MÅL 6 - INKLUDERANDE FÖRETAG

För oss på Tyréns handlar inkludering och likabehandling om våra grundläggande värderingar - att alla ska ha goda möjligheter att delta, bidra och påverka. Vi arbetar aktivt för att skapa en god arbetsmiljö, vara trovärdiga, attraktiva och underbygga en god företagskultur. Till år 2030 vill vi att alla våra medarbetare uppfattar oss som ett jämlikt företag. Enligt årets medarbetarundersökning ligger denna siffra idag på 93 procent, vilket är i linje med årets målsättning.



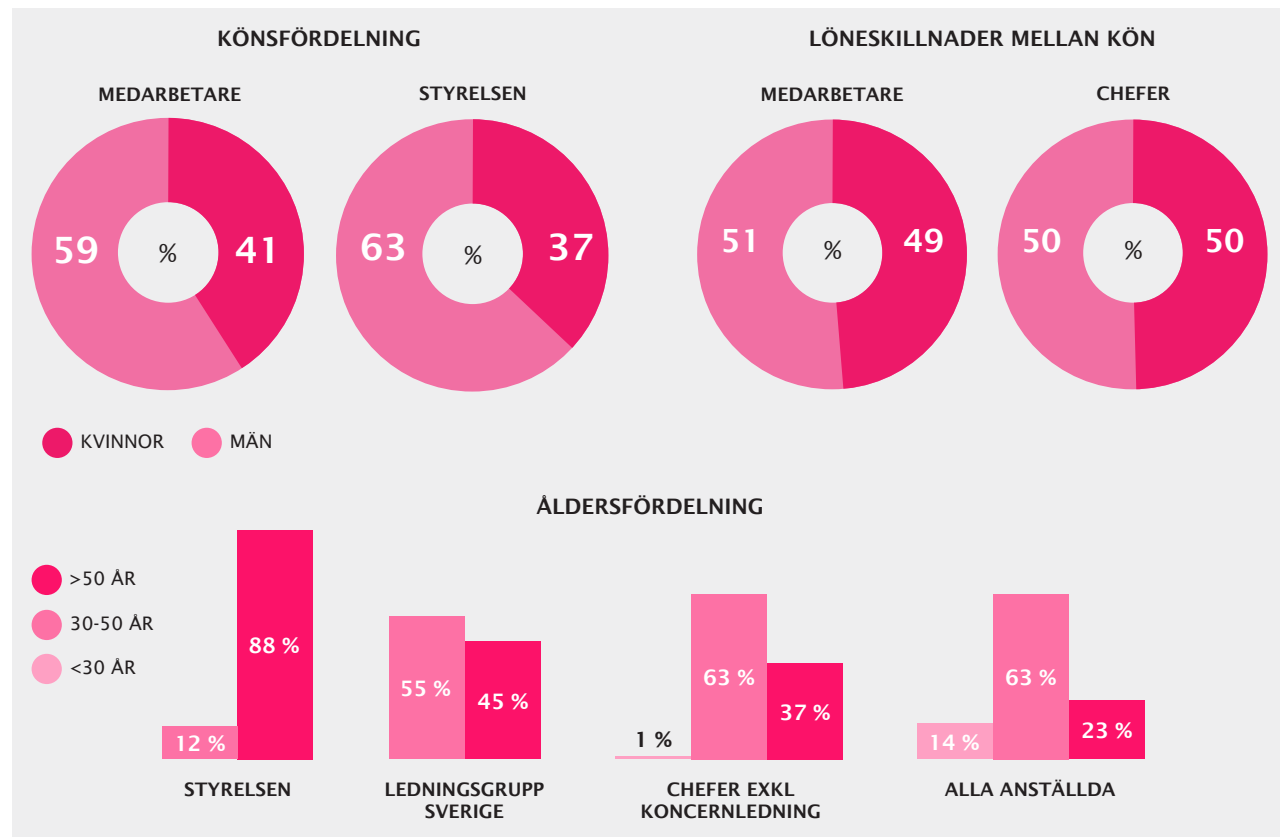
Medarbetares uppfattning om jämlikhet på företaget.





Vi undersöker årligen eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män i företaget. Under året har vi börjat använda ett externt analysverktyg som möjliggör mer differentierade analyser av löneskillnader mellan kvinnor och män. Vi har dessutom utvecklat lönekartlägningsprocessen och har under 2021 haft fokus på Tyréns som bolag men också på olika befattningsgrupper och enskilda medarbetare. I och med det har vi bra förutsättningar att kunna kartlägga eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.

Den digitala kompetensplattformen Cinode sammanställer årligen statistik över andelen kvinnor i svenska konsultföretag med fler än 50 anställda. I den senaste jämförelsen uppgår andelen kvinnor på Tyréns till 41 procent. I styrelsen är kvinnorna numera i majoritet, 67 procent. Det ger Tyréns en niondeplats i rankingen samt titeln Jämställt konsultbolag 2021.



VÄRLDEN JAG DRÖMMER OM

FRIDA FRANZÉN

Roll: Utredare hållbarhet

Jobbat på Tyréns sedan: 2018

Aktuellt just nu: Nästan allt jag arbetar med handlar om hållbarhet, men just nu relativt mycket utvärderingar och analyser av både projektverksamhet och strategiska planer, hållbar landsbygdsutveckling, samt forskningsverksamhet inom biobaserad cirkulär ekonomi.

Hur kommer Tyréns hållbarhetsarbete att utvecklas om du får drömma fritt?

Jag hoppas att Tyréns fortsätter vara den vänliga och familjära arbetsplats som den är. Jag drömmer om att vi implementerar hållbarhet mer i oss själva – och att det märks i vårt sätt att arbeta. Förutom vänligheten handlar det om att på allvar fundera på vad det är att vara människa och vad som får oss att känna meningsfullhet. Vi behöver röra oss mer, umgås mer, fundera, reflektera, och minska jakten på siffror. Vårt sätt att arbeta är en del i en större problematik, men varför skulle inte Tyréns våga börja? För att skapa den transformationen behöver alla steg mot den riktningen premieras.

Jag drömmer också om att Tyréns är med och omformulerar innebörden av samhällsbyggnad och funderar över vad som är centralt i det framtida samhället där vi behöver resa mindre, arbeta mindre och bygga mindre än vad vi gjort senaste 80 åren? Vilka habitat trivs människor i där vi också kan samsas och gynna andra arter – och vad är Tyréns roll i att bidra till det samhället?



VI LÄGGER GRUNDEN FÖR VÅR LÅNGSIKTIGA FRAMGÅNG

Hållbart företagande handlar om att ta hänsyn till omvärlden och till marknadsbehoven i sin verksamhet - både på kort och på lång sikt. Hur bra är vi på att både anpassa oss till den snabba digitaliseringen i samhället och utnyttja dess möjligheter? Hur förebygger vi företagsrelaterade risker samtidigt som vi säkerställer stabila finanser, långsiktigt investeringskapital, de bästa talangerna och de nöjdaste kunderna?

Tyréns är ett värderingsstyrt företag. Vår vision och våra värderingar vägleder oss i vårt sätt att driva och utveckla verksamheten. Även om vår organisation och våra erbjudanden förändras över tid, så lever våra värderingar vidare.

I år har Tyréns genomfört ett ambitiöst värderingsarbete som handlar om att fortsätta bygga och utveckla vår företagskultur, ett arbete vi kallar Värderingsdialogen. Dessa dialoger innebär att värderingarna och tillhörande beteenden diskuteras inom samtliga avdelningar och att varje medarbetare avger minst ett löfte kopplat till ett eller flera beteenden som avdel-

ningen kommit överens om att arbeta vidare med. Över 2000 löften har avgetts under våren och 2000 löften under hösten, vilket ger en enorm kraft i värderings- och kulturbyggandet. Det är 4000 steg i rätt riktning för vår interna utveckling och för vår affärsmässiga framgång.

Under hösten lanserades "Värderingsstyrt ledarskap@Tyréns", som utgör riktlinjerna för bolagets värderingsstyrda ledarskap. Syftet är att hjälpa våra chefer att arbeta proaktivt och växla perspektiv mellan i dag och imorgon, internt och externt. Men framför allt hitta balansen mellan hjärna och hjärta i ledarskapet.

Tyréns har under flera år arbetat målmedvetet med utveckling av medarbetare i egna akademier. För att möta marknadens växande behov av omvandling till cirkulära samhällen har Tyréns under året skapat en arkitekturakademi som vänder sig till Tyréns arkitekter och erbjuder utbildning i ledarskap av cirkulära samhällen.

Inom ramen för hållbart företagande har Tyréns tre mål som syftar till att säkerställa vårt långsiktiga värdeskapande. Dessa mål adresserar vårt arbete med att få nöjda kunder och medarbetare samt vår förmåga att skapa ekonomiska värden som håller och växer över tid.

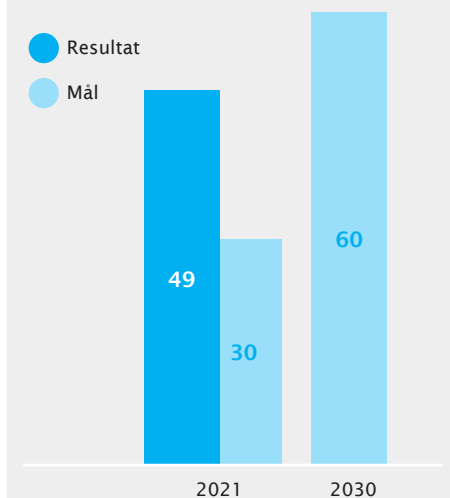
7. BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER

8. ENGAGERADE VÄLMAENDE MEDARBETARE

9. LÅNGSIKTIGT VÄRDESKAPADE AFFÄR

MÅL 7 - BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER

Nöjda kunder är avgörande för vår framgång. Vi eftersträvar långsiktiga relationer och nära samarbeten med kunderna. Vi når framgång med vår kompetens, vårt nytänkande, kvalitetsarbete, engagemang och affärsmannaskap. Till år 2030 vill vi nå en mycket hög kundnöjdhet, över 60 enligt mätmetoden Net Promotor Score (NPS). NPS är en mätmetod som visar hur troligt det är att kunderna skulle rekommendera företaget till andra. Utfallet för 2021 var 50, en bra bit över årsmålet 30.



Kundnöjdhet (NPS).

HEMARBETE OCH PANDEMIÅRET

Under 2021 har Tyréns erbjudit en mängd olika digitala mötesplatser, föreläsningar, fritidsaktiviteter och samordnade individuella friskvårdsinitiativ. Initiativ som lyst upp vardagen för både medarbetare och chefer.

Att ta reda på hur medarbetarna upplevt tillvaron med hemarbete har varit viktigt för Tyréns. Därför har enkäter skickats ut vid två tillfällen under pandemin där samtliga medarbetare har fått återkoppla kring sitt mående och hur de anser att Tyréns

har hanterat frågor kring arbetsmiljö, ledarskap och kommunikation. Resultatet visar att en majoritet anser att Tyréns varit lyhört för den oro som många upplevt under pandemin. Många har uppskattat insatserna som gjorts, samtidigt som det har funnits invändningar mot hanteringen av den sociala och ergonomiska aspekten av hemarbete. Majoriteten av medarbetarna har känt arbetsgivarens förtroende att arbeta hemifrån och samtidigt klarat av att uppfylla kundernas förväntningar. Avsaknaden av sociala kontakter och små-

prat med kollegor har varit kännbar och en del medarbetare har känt att det inte varit lika effektiva när de jobbat hemma, medan andra tycker att hemarbete gjort dem mer effektiva.

För att skapa de bästa förutsättningarna för medarbetarna – och för att Tyréns ser att varje medarbetare har unika behov och förutsättningar – har en ny policy om arbete på annan plats än kontoret formulerats och implementerats under året. För att säkerställa en god arbets-

miljö även hemma erbjuds ett arbetsmiljöbidrag för inköp av arbetsutrustning till hemmakontoret.

Trots pandemi och hemarbete visar Tyréns årliga medarbetarundersökning på fortsatt höga siffror och högt förtroende. Att medarbetarna är starkt engagerade framgår också av den höga svarsfrekvensen på 86 procent och ett stort antal fritextsvar. 89 procent av dem svarande anger att allt sammantaget är Tyréns en mycket bra arbetsplats.





STRESS OCH ÅTERHÄMTNING

Vi upplever som många andra företag i vår bransch utmaningar med stress. För att undvika ojämn arbetsfördelning arbetar våra chefer aktivt med resursfördelning och vi har en policy som möjliggör arbete på annan plats än kontoret 2-3 dagar i veckan. Vi har även en rad hälsofrämjande aktiviteter och arbetar aktivt med proaktiva åtgärder tillsammans med vår företagshälsovård.

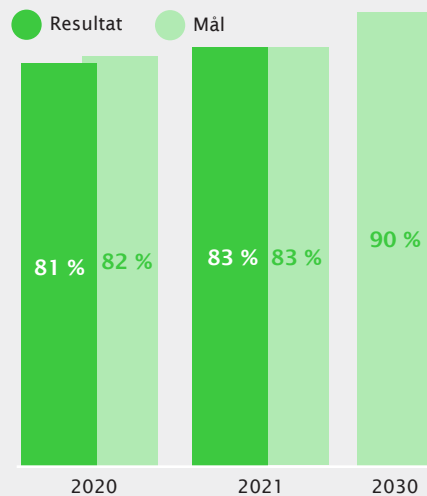
Vi stänger våra kontor under tre veckor varje sommar för att möjliggöra återhämtning för medarbetarna. Dagarna mellan jul och nyår är alla medarbetare lediga med lön.

Vi ser en liten ökning av långtidsfrånvaro i år jämfört med tidigare år. En förklaring kan vara att de som redan mår dåligt har mått ännu sämre under pandemin. Samtidigt har korttidsfrånvaron sjunkit, vilket sannolikt kan bero på att fler valt att jobba hemifrån trots att de varit sjuka.

I samarbete med företaget Great Place to Work (GPTW) genomför Tyréns årligen en medarbetarundersökning. Resultatet av GPTW används för att ranka Sveriges bästa arbetsplatser. Drygt 230 företag deltog i 2021 års ranking där Tyréns i tuff konkurrens placerade sig på plats 7 av 59 i kategorin stora organisationer. 2021 är sjätte året i rad som Tyréns är med på topplistan i denna kategori.

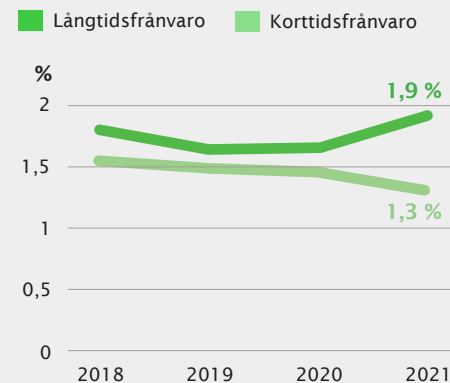
MÅL 8 - ENGAGERADE VÄLMÄENDE MEDARBETARE

Medarbetarna är Tyréns viktigaste tillgång. Genom tydliga värderingar, en god arbetsmiljö och en stark företagskultur skapas de bästa förutsättningarna för medarbetarnas trivsel, välmående, engagemang och prestation. Vår långsiktiga målsättning till år 2030 är att 90 procent av alla våra medarbetare ska uppfatta oss som ett företag präglad av respekt och välbefinnande. I årets medarbetarundersökning, som genomförs i samarbete med Great Place to Work (GPTW), landade vi på 82 procent vilket är ett resultat i rätt riktning.

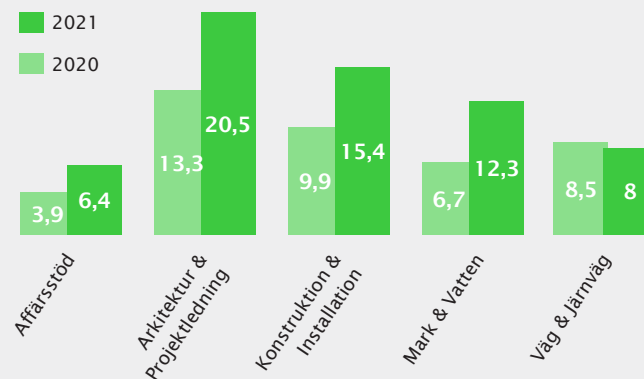


Andel av medarbetare som uppfattar att Tyréns företagskultur baseras på ömsesidig respekt och välbefinnande.

SJUKFRÅNVARO



PERSONALOMSÄTTNING I PROCENT FÖRDELAT PER DIVISION



Under året har personalomsättningen varit något högre än föregående år. Sannolikt beror detta på en större rörlighet i vår sektor på grund av pandemin.

EKONOMI

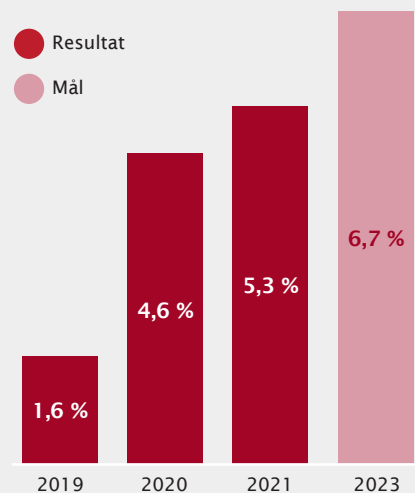
Tyréns har under 2021 genomfört två företagsförvärv: TK Botnia, samt Elteknik i Skellefteå. TK Botnia har förvärvats för att stärka erbjudandet inom träbyggnad, där Tyréns har som mål att vara kunskapsmässig marknadsledare på träbyggnad. Elteknik i Skellefteå AB förvärvades för att stärka erbjudandet inom installation och för att bygga för tillväxt i norra Sverige.

Tyréns har under 2021 haft en tillväxt av intäkter och kopplat till det blivit fler medarbetare. Det lägger grunden för att kunna skapa lönsamhet över tid och aktivt kunna fortsätta att investera i innovation. Under det gångna året har kostnader för bland annat IT-licenser ökat vilket påverkar lönsamheten negativt, detta ställer krav på nya effektivare arbetssätt så att inte lönsamheten påverkas negativt. Samarbete inom landet och över landsgränser är av stor vikt. Det gör oss inte bara mer lönsamma utan bidrar också till ett viktigt kunskapsutbyte.

Tyréns har under året även lagt grunden till ett förändringsarbete för att gå över till mer flexibla arbetsformer där de medarbetare som vill och kan ges möjlighet att arbeta hemifrån några dagar i veckan även efter pandemin. Kontorsytor kan optimeras för att bättre möta de nya behov som kommer av nya arbetssätt. Att ytor står tomma gynnar varken klimatet eller ekonomin.

MÅL 9 - LÅNGSIKTIG VÄRDESKAPANDE AFFÄR

Vår långsiktiga målsättning är att kontinuerligt bygga investeringskapacitet för innovation. På så sätt kan vi utveckla ny kunskap och nya lösningar som bidrar till samhällsutvecklingen och värdeskapande för våra intressenter. Vi vill uppnå det genom en stabil, resilient och långsiktig lönsamhet och tillväxt. Lönsamheten (EBITA - Earnings Before Interst, Taxes, and Amortization) under 2021 var 5 procent och målsättningen är att nå 6,7 procent till år 2023.



Lönsamhet (EBITA). Målet omformulerades under 2021 för att ge en bättre bild av hur vår lönsamhet utvecklas år för år (tidigare mätte vi vinstmarginalen över en 5-årig konjunkturcykel)





OM SVEN TYRÉN

Sven Tyrén tog examen vid Chalmers tekniska högskola år 1936. År 1942 tog han över John-Erik Ekströms Konsulterande Ingenjörbyrå och grundade Tyréns AB. Sven Tyréns ambition var att företaget skulle ligga i teknikens frontlinje och han såg som sin uppgift att vidga och fördjupa den traditionella projektörsrollen. Han var en visionär och en entreprenör som hela tiden strävade efter utveckling och nytänkande. Han ifrågasatte arbetssätt och initierade förändringar som gjorde det egna företaget tekniskt branschledande och samtidigt utvecklade samhällsbyggnadssektorns byggmetoder, byggmaterial och redovisningsmetoder, hela tiden med fokus på affären och ökad lönsamhet.

SVEN TYRÉNS STIFTELSE

Tyréns är stiftelseägt och satsar målmedvetet på forskning och utveckling. Vi drivs av nyfikenhet och att skapa bättre samhällen. Sven Tyréns Stiftelse bildades 1976. Genom stiftelsen finansierar vi årligen ett antal projekt, doktorander och adjungerade professorer för forskning och utveckling inom sektorn. I stiftelsens styrelse sitter idag sju personer. Beviljade medel från Sven Tyréns Stiftelse uppgick 2021 till 23,4 MSEK.



Foto: Tyréns.

STYRNING

Tyréns har ett integrerat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö och är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001. Tyréns arbetar systematiskt med att styra och förbättra dessa frågor i all verksamhet, såväl i uppdrag som internt.

Tyréns kvalitetsledningssystem, TyrA, ger medarbetare kontroll och stöd genom hela uppdragsprocessen. TyrA används för att säkerställa rätt kvalitet, för att uppfylla kund- och lagkrav samt Tyréns egna ambitioner. TyrA innehåller rutinbeskrivningar för olika uppdragstyper som säkerställer egenkontroll, granskning och kvalitet i våra uppdrag och leveranser.

Tyréns hållbarhetschef har det strategiska ansvaret för att driva, samordna och styra Tyréns hållbarhetsarbete inom ramen för de långsiktiga hållbarhetsmålen. Hållbarhetsarbetets framdrift avrapporteras kvartalsvis till ledningsgruppen. Affärsstödsfunktionerna ansvarar för att driva och utveckla hållbarhetsarbetet inom sina olika sakområden, medan divisioner, affärsområden och avdelningar ansvarar för att hållbarhetsperspektivet blir en del av uppdragen. Läs mer om detta på sid 9.

Tyréns uppförandekod utgör grunden för hur Tyréns bedriver affärer på ett hållbart sätt – etiskt, socialt och miljömässigt. Uppförandekoden är ett övergripande ramverk för verksamheten och bygger på internationella konventioner från FN och ILO. Koden innehåller också tydliga riktlinjer för hur Tyréns ser på korruption och hur företaget arbetar med att förebygga och hantera incidenter och tillbud. Uppförandekoden ingår i Tyréns utbildning för nyanställda.

Under året har arbetet med affärsetiska principer utvecklats och det finns numera en koncernövergripande policy för affärsetik. I samband med det har en uppdaterad internutbildning tagits fram som är obligatorisk för alla medarbetare att genomföra.

För att möjliggöra anonym rapportering av oegentligheter i verksamheten finns ett visselblåsarsystem. Systemet kan användas såväl av interna som externa rapportörer vid misstankar eller händelser gällande ekonomisk brottslighet, korrupt beteende, brister i säkerheten på arbetsplatsen, miljöbrott, diskriminering eller trakasserier. För att trygga anonymitet hanteras tjänsten av en extern part, Whistleblowing Centre. Inga inrapporterade ärenden som rörde misstänkt muta eller korruption har inkommit 2021.



HÅLLBARHETSRISKER

Tyréns hantering av risker på bolagsövergripande nivå är ett strategiskt arbete som syftar till att stärka affärens robusthet, konkurrenskraft och lönsamhet på både kort och lång sikt. Ett strukturerat riskarbete hjälper verksamheten att prioritera och samordna insatser, identifiera nya möjligheter och nå de långsiktiga målen.

Under det senaste året har Tyréns utvecklats en övergripande process för riskhantering, som en viktig del i att nå våra långsiktiga hållbarhetsmål. Arbetsgrupper, med nyckelpersoner från hela verksamheten, identifierar och analyserar risker kopplade till hållbarhetsmålen. Alla identifierade risker tas sedan om hand inom ramen för befintliga ansvarsområden och affärsplaner i verksamheten.

HÅLLBART SAMHÄLLSBYGGANDE

I Tyréns mission om att bidra till hållbart samhällsbyggande finns många utmaningar och risker. De är framförallt förknippade med hur vi kan ställa om och möta den transformation och de hållbarhetsutmaningar som vi som samhälle och marknad står inför. För att kunna vara med och driva branschen mot den värld vi drömmer om krävs både intern omställningsförmåga och förståelse för vår omvärld. En nyckelfaktor är vår förmåga att löpande anpassa vår kompetens, vårt ledar- och medarbetarskap, vår innovationskraft och vår affär till en värld i förändring – präglad av snabb teknikutveckling, digitalisering och olika hållbarhetsutmaningar.

VÅR PÅVERKAN PÅ SAMHÄLLET

Idag ökar kraven och förväntningarna på samhällets olika aktörer. Alla förväntas aktivt bidra till samhällets övergripande målsättningar. Förtroende på marknaden skapas genom ett aktivt och genuint ansvarstagande för den egna verksamheten och dess avtryck på omgivningen. Inom området finns risker kopplade till vår attraktivitet på marknaden, vårt klimatavtryck, våra inköp och upphandlingar och vår resursanvändning. För att hantera dessa risker eftersträvar vi bland annat att minska våra klimatutsläpp, att ställa rätt krav på våra leverantörer och att bibehålla en kultur och ett ledarskap som främjar mångfald och jämlikhet.

VÅR LÅNGSIKTIGA FRAMGÅNG

Tyréns långsiktiga framgång bygger på ett långsiktigt värdeskapande. Att skapa värden som håller och växer över tid för våra viktigaste intressenter – våra kunder, medarbetare och ägare. Det handlar om att möta kundernas behov och förväntningar, om att skapa bästa möjliga förutsättningar för medarbetarna och om att säkerställa en stabil och hållbar lönsamhet som gör det möjligt för oss att förverkliga vår mission och vision. Det finns många utmaningar förknippade med våra långsiktiga framgångsfaktorer – risker kopplade till vår finansiella stabilitet, våra affärsmodeller, digitaliseringen, våra medarbetare, vår företagskultur, vårt varumärke och våra kundrelationer. Ett fortlöpande, strukturerat och systematiskt arbete med alla dessa faktorer är grunden för Tyréns hållbara företagande.



INTRESSENT- OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

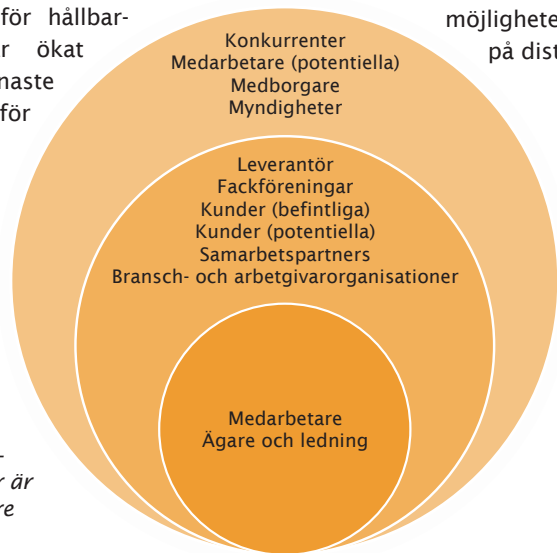
Tyréns mest väsentliga hållbarhetsfrågor identifieras, värderas och prioriteras årligen av ledningsgruppen. Väsentlighetsanalysen beaktar såväl interna som externa intressenters uppfattning av Tyréns hållbarhetsarbete. De aspekter som både har en betydande påverkan på Tyréns och en stor betydelse för våra intressenter utgör våra väsentliga hållbarhetsfrågor. De ligger till grund för målområdena i Tyréns Agenda 2030.

Resultatet av årets intressentdialog visar att det finns en stor medvetenhet om, och ett stort engagemang för hållbarhetsfrågor bland Tyréns medarbetare.

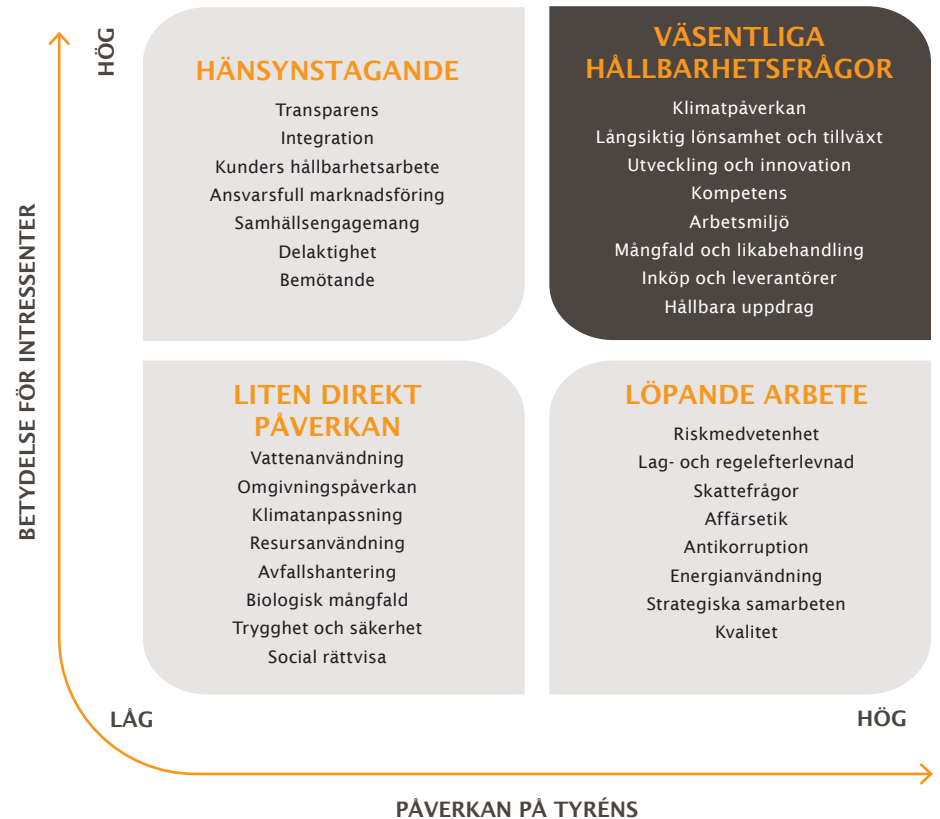
De allra flesta upplever att kundernas intresse för hållbarhetsfrågorna har ökat markant de senaste åren, inte minst för klimatfrågan.

Utmaningar för att driva ett ambitiöst hållbarhetsarbete inom uppdrag kan vara omognad eller okunskap hos vissa beställare och att ekonomiska intressen går före långsiktiga hållbarhetsåtaganden. För att verkligen kunna bidra till en hållbar utveckling nämns vikten av att komma in i tidiga skeden och att sälja in helhetsuppdrag där flera olika kompetenser på Tyréns samverkar.

Interna hållbarhetsfrågor som är viktiga för medarbetarna är bland annat miljövänliga pendlingsresor till och från jobbet samt medvetenhet kring tjänste- och studieresor. Andra viktiga frågor som lyfts fram är fräscha omklädningsrum, bra cykelparkeringar och fortsatta möjligheter att kunna arbeta på distans.



Tyréns mest prioriterade intressenter är medarbetare, ägare och ledning.



Tyréns väsentlighetsanalys

DIGITALISERING

Ylva Berg, CIO på Tyréns, om hur pandemin och digitaliseringen kommer att påverka Tyréns sätt att bedriva affärer.

Vilken inverkan har pandemin haft på vårt sätt att arbeta med digitalisering?

Det finns stora möjligheter för Tyréns att dra nytta av vad vi lärt oss under pandemin. Det som har hänt hittills är att vi förflyttat och breddat vår syn på *var* arbetet utförs med hjälp av digitala plattformar och verktyg. På så sätt har vi tagit det första steget mot det som kommer bli den stora förändringen i framtiden, nämligen *hur* arbetet utförs. Tittar vi till exempel på de molnlösningar som finns för samarbete, funktioner, applikationer och lagring öppnar det upp för att kunna koppla ihop flertalet aktörer i värdekedjan, i en gemensam kontext, oavsett var de befinner sig organisatoriskt eller geografiskt. Det största värdet med nya digitala lösningar är tillgängligheten av data och nya möjligheter att analysera den.

Vilka risker och utmaningar finns med digitalisering?

En ökad takt av digitalisering, och framför allt användandet av digitala hjälpmedel, ökar exponeringen för olika typer av cyberattacker. Alltifrån rena belastningsattacker som blockerar både användare och användandet av digitala tjänster och produkter till utpressningsattacker som läser ned individer eller hela organisationer. Den här typen av brott är mycket skadliga och vi som organisation behöver förstå värdet av den information vi hanterar, så att vi kan skydda oss på rätt sätt utan att för den delen behöva låsa in precis allt.

Ytterligare en utmaning är digitaliseringen av vår nuvarande affär. Som bolag behöver vi ställa om och hitta nya affärsmodeller då digitaliseringen kommer innebära att delar av vår nuvarande affär inte längre behövs. Utmaningen är inte bara vår egen utan den delas med vår kund. De behöver hitta andra sätt att köpa och nyttja produkter och tjänster inom samhällsbyggnad.

Vilka spännande exempel finns det där Tyréns innoverat fram hållbara, digitala lösningar?

Vi har i dag ett antal spännande digitala lösningar på gång där majoriteten bygger på mönstret 'insamling, analys och visualiserat resultat av data'. Vår nya produkt Flowmapper är ett superexempel på vad digitaliseringen kan innebära (läs mer på sidan 18). Ett annat exempel är ett av våra innovationsprojekt som syftar till att optimera återvinning av material genom byggprocessen. Våra miljökonsulter har tagit fram algoritmer som prognostiserar avfallshantering och processen kring detta i byggprojekt. Desto mer data desto bättre prognoser och i slutändan hållbar hantering av byggavfall. Målet är att så småningom upprätta en marknadsplats för ytterligare livcykelhantering av material som blir över.



VÄRLDEN JAG DRÖMMER OM

YLVA BERG

Roll: Chief Information Officer (CIO)

Jobbat på Tyréns sedan: 2019

Aktuellt just nu: Mitt allra största fokus just nu är att vidareutveckla Tyréns övergripande strategi för hela koncernen. Strategin omfattar en digital transformation där målet är en långsiktig, resilient och värdeskapande affär som bidrar till ett välmående och mänskligt samhälle på planetens villkor. Att ta sig an den digitala transformationen handlar kort och gott om att framtidssäkra Tyréns affär.

Vad kommer Tyréns digitaliseringsresa kopplat till hållbarhet att innebära om du får drömma fritt?

Att vi lyckas transformera Tyréns till ett bolag som i högre grad levererar digitala produkter och tjänster till befintliga och nya kunder inom samhällsbyggnad, med hög grad av automatisering. Jag drömmer om att hela branschen lyckas ställa om till att bli mer hållbar, där slutresultat utifrån ett livscykelperspektiv står i fokus. Vi får tillgång till ny spännande kunskap och metodik inom mjukvaruutveckling, agila metoder och ett mer tvärfunktionellt synsätt. Jag drömmer om att marknadens syn på affärer förändras till att värdera hållbara lösningar högre än vinstmarginal. Vi måste titta på hur vi kan utveckla, utbyta och konsumera nya digitala ekosystemtjänster där vi värderar dem utifrån hur de hållbarhetsmässigt presterar istället för att endast utvärdera det monetära. Det krävs en förändrad styrning och nya incitament men framförallt gemensamma visioner på systemnivå.

GRI-INDEX

Syftet med Tyréns hållbarhetsredovisning är att informera intressentgrupperna om företagets arbete med ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet. Hållbarhetsredovisningens material refererar till GRI-standarder på kärnivå och detta är sjätte året Tyréns hållbarhetsredovisar. Föregående publicering skedde 2021-04-15.

Redovisningen avser kalenderår och redovisningsperiod är 2021-01-01 till 2021-12-31. Det är Tyréns ambition att efterleva GRI:s redovisningsprinciper, bland annat om fullständighet. Dock redovisar Tyréns ännu inte fullständigt för alla väsentliga upplysningar idag, se kommentarer i indexet för respektive upplysning.

Ett omfattande förbättringsarbete har dock skett under senaste åren, och snart kommer samtliga upplysningar att kunna redovisas fullständigt. I GRI-index nedan hittas samtliga hållbarhetsfrågor som Tyréns redovisar på.

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar			
ORGANISATIONENS PROFIL						
102-1	Organisationens namn	Innehåll, sida 2				
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	Kort om Tyréns Sverige, sida 6				
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Kort om Tyréns Sverige, sida 6				
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	-	Tyréns är en koncern med verksamhet i Sverige, England, Litauen, Estland, Polen och Bulgarien.			
102-5	Ägarstruktur och organisationsform	Kort om Tyréns Sverige, sida 6 Världen vi drömmer om, sida 8				
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Kort om Tyréns Sverige, sida 6 Vårt bidrag till en hållbar samhällsbyggnadssektor sida 11- 12				
102-7	Organisationens storlek	Kort om Tyréns Sverige, sida 6	ORGANISATIONENS STORLEK	2021	2020	2019
			Antal anställda	2 069	1 977	2 060
			Antal kontor	38	38	36
			Antal pågående uppdrag	11 889	11 226	11 850
			Nettoomsättning (MSEK)	2 279	2 219	2 174
			Kapitalisering (MSEK)			
			Långfristiga skulder	19	23	27
			Övriga kortfristiga skulder och avsättningar	700	757	736
			Eget kapital	569	452	481
			Totalt	1 288	1 232	1 244

Uppllysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar																																																										
102-8	Information om anställda och andra som arbetar för organisationen		<p>Redovisas ej fullständigt då statistik förs per division och ej per region.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FAST/TILLFÄLLIG ANSTÄLLNING</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Män</td> <td>1 156/66</td> <td>1 118/59</td> <td>1 154/71</td> </tr> <tr> <td>Kvinnor</td> <td>817/30</td> <td>778/22</td> <td>804/31</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><i>Per division</i></td> </tr> <tr> <td>Affärsstöd</td> <td>149/8</td> <td>128/7</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Arkitektur & projektledning</td> <td>426/21</td> <td>435/18</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Konstruktion & installation</td> <td>454/26</td> <td>461/20</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Mark & vatten</td> <td>491/22</td> <td>454/22</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Väg & järnväg</td> <td>453/19</td> <td>418/14</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Totalt</td> <td>1 973/96</td> <td>1 896/81</td> <td>n/a</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Antal anställda, fördelat på fast anställning och visstidsanställning (antal fast anställda/antal visstidsanställda). Provanställda räknas som fast anställda. Data har hämtats från Visma.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>HELTID/DELTID</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Män</td> <td>1 083/78</td> <td>1 045/132</td> <td>1 086/140</td> </tr> <tr> <td>Kvinnor</td> <td>681/139</td> <td>656/144</td> <td>677/157</td> </tr> <tr> <td>Totalt</td> <td>1 764/217</td> <td>1 701/276</td> <td>1 763/297</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Antal anställda, fördelat på heltid och deltid (antal anställda som arbetar heltid/antal anställda som arbetar deltid). Deltidsanställning omfattar de som har fast deltidssysselsättningsgrad. Exempelvis de som arbetar per timme, praktikanter, pensionärer.</i></p>			FAST/TILLFÄLLIG ANSTÄLLNING	2021	2020	2019	Män	1 156/66	1 118/59	1 154/71	Kvinnor	817/30	778/22	804/31	<i>Per division</i>				Affärsstöd	149/8	128/7	n/a	Arkitektur & projektledning	426/21	435/18	n/a	Konstruktion & installation	454/26	461/20	n/a	Mark & vatten	491/22	454/22	n/a	Väg & järnväg	453/19	418/14	n/a	Totalt	1 973/96	1 896/81	n/a	HELTID/DELTID	2021	2020	2019	Män	1 083/78	1 045/132	1 086/140	Kvinnor	681/139	656/144	677/157	Totalt	1 764/217	1 701/276	1 763/297
FAST/TILLFÄLLIG ANSTÄLLNING	2021	2020	2019																																																										
Män	1 156/66	1 118/59	1 154/71																																																										
Kvinnor	817/30	778/22	804/31																																																										
<i>Per division</i>																																																													
Affärsstöd	149/8	128/7	n/a																																																										
Arkitektur & projektledning	426/21	435/18	n/a																																																										
Konstruktion & installation	454/26	461/20	n/a																																																										
Mark & vatten	491/22	454/22	n/a																																																										
Väg & järnväg	453/19	418/14	n/a																																																										
Totalt	1 973/96	1 896/81	n/a																																																										
HELTID/DELTID	2021	2020	2019																																																										
Män	1 083/78	1 045/132	1 086/140																																																										
Kvinnor	681/139	656/144	677/157																																																										
Totalt	1 764/217	1 701/276	1 763/297																																																										
102-9	Organisationens leverantörskedja	Inköp, sid. 21	<p>De flesta av Tyréns leverantörer har sin verksamhet i Sverige. Underkonsulter i uppdrag är volymmässigt den största inköpsposten för Tyréns, följt av lokalhyror, IT och telekom. Antalet underleverantörer i leverantörskedjan är inte kartlagt. Majoriteten av leverantörerna utgörs av lokala mindre aktörer och inköpsvärdet hos var och en av dem är lågt.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ORGANISATIONENS LEVERANTÖRSKEDJA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt anlitade leverantörer (antal)</td> <td>2 838</td> <td>2 808</td> <td>3 369</td> </tr> <tr> <td>Inköpssumma i kronor (MSEK)</td> <td>705</td> <td>663</td> <td>672</td> </tr> </tbody> </table>			ORGANISATIONENS LEVERANTÖRSKEDJA	2021	2020	2019	Totalt anlitade leverantörer (antal)	2 838	2 808	3 369	Inköpssumma i kronor (MSEK)	705	663	672																																												
ORGANISATIONENS LEVERANTÖRSKEDJA	2021	2020	2019																																																										
Totalt anlitade leverantörer (antal)	2 838	2 808	3 369																																																										
Inköpssumma i kronor (MSEK)	705	663	672																																																										
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedja	Ekonomi, sid. 27																																																											

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar
102-11	Beskrivning av hur företaget följer försiktighetsprincipen	-	Försiktighetsprincipen tillämpas när det finns risk för oåterkalleliga och mycket allvarliga konsekvenser. Tyréns använder försiktighetsprincipen inom kunduppdragen, till exempel i miljökonsekvensbeskrivningar, vid analyser av transporter av farligt gods och vid risker kopplade till konstruktion. För samtliga uppdrag görs också en riskbedömning innan uppdragsstart.
102-12	Externa initiativ som organisationen stödjer eller omfattas av	-	Parisavtalet Agenda 2030 FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna FN:s Konvention om barnets rättigheter ILO:s kärnkonventioner ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 Färdplanen för fossilfri konkurrenskraft - Bygg- och anläggningssektorn Global Reporting Initiative, GRI Swedish Architects Declare Climate & Biodiversity Emergency
102-13	Medlemskap i organisationer		<p>Ett urval av Tyréns medlemskap:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Avfall Sverige · BIM Alliance · Byggsektorns Innovations Centrum (BIC) · Centrum för Byggeffektivitet · Föreningen för samhällsbyggnad · Föreningen för samhällsplanering · Infra Sweden 2030 · IQ Samhällsbyggnad · Johanneberg Science Park · JVTC - Järnvägstekniskt centrum · Nätverket Jämställdhet i transportsektorn · Passivhus Sverige · SIS · Smart Built Environment · Sweden Green Building Council · Svenska stadskärnor · Svensk Vindenergi · Innovationsföretagen
STRATEGI			
102-14	Uttalande från ledande befattningshavare	VD-ord, sid 4-5	
102-15	Huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter	Tyrimact, sid. 13 Hållbarhetsrisker, sid. 29 Bilaga 1	
ETIK OCH INTEGRITET			
102-16	Organisationens värderingar, principer och etiska riktlinjer	Världen vi drömmer om, sid. 8 Hållbart företagande, sid. 24 Styrning, sid. 28	
STYRNING			
102-18	Styrningsstruktur	Styrning, sid. 28	

Uppllysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar
INTRESSENTDIALOG			
102-40	Lista över intressentgrupper	Intressent och väsentlighetsanalys, sid. 30	
102-41	Kollektivavtal	-	Alla medarbetare omfattas av kollektivavtal, vilket innefattar arbetsskadeförsäkring, tjänstegruppplivförsäkring, inkomstersättning vid sjukdom, föräldradighetsstillägg, flexpension och tjänstepension.
102-42	Identifiering och urval av intressenter	Intressent och väsentlighetsanalys, sid. 30	De huvudsakliga intressentgrupperna identifieras och värderas av ledningsgruppen och ses årligen över och analyseras.
102-43	Metoder för intressentdialog	Bilaga 2	
102-44	Viktiga frågor som lyfts av intressenter	Intressent och väsentlighetsanalys, sid. 30 Bilaga 2	
REDOVISNINGSPRAXIS			
102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen	Innehåll, sid 2	
102-46	Definition av redovisningens innehåll och frågornas avgränsning		Tyréns sverigeledning identifierar och prioriterar företagets hållbarhetsfrågor. De prioriterade hållbarhetsfrågorna ligger till grund för Tyréns hållbarhetsmål och fortlöpande förbättringsarbete, vilket årligen redovisas publikt enligt GRI Standards. I syfte att leva upp till principerna om väsentlighet, hållbarhets-sammanhang och fullständighet har två väsentliga områden som inte matchar någon GRI-fråga inkluderats. En fråga kopplar till hur Tyréns arbetar med styrning för ökad hållbarhet i uppdrag, se sidan 11-13, och en fråga kopplar till forsknings- och innovationsprojekt, se sid. 28.
102-47	Lista över väsentliga frågor	Intressent och väsentlighetsanalys, sid. 30	
102-48	Förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar	Sid. 37-38	302-1, 302-4, 305-1, 305-2: Siffror avseende bränsleförbrukning och energianvändning för 2020 har korrigerats då felräkningar har upptäckts. Tabellerna har uppdaterats för att fullständigt redovisa upplysningen. 102-7: För åren 2019-2020 har omsättning redovisats istället för nettoomsättning. Siffrorna har i år justerats och redovisar nu nettoomsättning. 201-1: För år 2020 har övriga driftkostnader justerats med att exkludera av- och nedskrivningar av immateriella kostnader.
102-49	Förändringar i redovisningen sedan föregående redovisningsperiod	-	Tyréns har formulerat om några av våra hållbarhetsmål (Tyréns Agenda 2030) och därmed utvecklat hur vi mäter och följer upp dessa. 102-7: Siffrorna har tidigare visat omsättning, nu redovisas istället nettoomsättning.
102-50	Redovisningsperiod	Sid. 32	
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	Sid. 32	
102-52	Redovisningscykel		Redovisningen avser kalenderår.
102-53	Kontaktperson för redovisningen	Sid. 45	
102-54	Redovisning i enlighet med GRI Standarder	Innehåll, sid. 2	

Uppllysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar																																								
102-55	GRI-index	GRI-index, sid. 32-44																																									
102-56	Extern granskning	-	Hållbarhetsredovisningen är ej externt bestyrkt i dagsläget, ambition finns att på sikt göra detta.																																								
HÅLLBARHETSSTYRNING																																											
103-1	Redogörelse för varje väsentlig frågas väsentlighet och avgränsning	Bilaga 1																																									
103-2	Redogörelse för varje väsentlig frågas hållbarhetsstyrning	Bilaga 1																																									
103-3	Redogörelse för varje väsentlig frågas utvärdering av hållbarhetsstyrning	Bilaga 1																																									
EKONOMISK HÅLLBARHET																																											
Ekonomiskt resultat																																											
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	-																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">FÖRDELNING AV OMSÄTTNING (MSEK)</td> </tr> <tr> <td>Medarbetare</td> <td>1 510</td> <td>1 515</td> <td>1 463</td> </tr> <tr> <td>Övriga driftskostnader</td> <td>662</td> <td>615</td> <td>666</td> </tr> <tr> <td>Bidrag till välgörenhet*</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Bokförd skatt</td> <td>17</td> <td>21</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Långgivare</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ägare</td> <td>100</td> <td>0</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Behålls i verksamheten</td> <td>-10</td> <td>68</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Summa fördelat ekonomiskt värde</td> <td>2 279</td> <td>2 219</td> <td>2 225</td> </tr> </tbody> </table> <p>*2021 gick Tyréns julgåva på 200 kr per medarbetare till Rädda barnan, WWF och Wassup.</p>					2021	2020	2019	FÖRDELNING AV OMSÄTTNING (MSEK)				Medarbetare	1 510	1 515	1 463	Övriga driftskostnader	662	615	666	Bidrag till välgörenhet*	0,4	0,4	0,4	Bokförd skatt	17	21	16	Långgivare	0	0	0	Ägare	100	0	33	Behålls i verksamheten	-10	68	48	Summa fördelat ekonomiskt värde	2 279	2 219	2 225
	2021	2020	2019																																								
FÖRDELNING AV OMSÄTTNING (MSEK)																																											
Medarbetare	1 510	1 515	1 463																																								
Övriga driftskostnader	662	615	666																																								
Bidrag till välgörenhet*	0,4	0,4	0,4																																								
Bokförd skatt	17	21	16																																								
Långgivare	0	0	0																																								
Ägare	100	0	33																																								
Behålls i verksamheten	-10	68	48																																								
Summa fördelat ekonomiskt värde	2 279	2 219	2 225																																								
Antikorruption																																											
205-3	Bekräftade incidenter av korruption och åtgärder	Styrning, sid. 28																																									
Forskning och utveckling																																											
Egen uppllysning	Årligt anslag (MSEK) från Sven Tyréns stiftelse.	Stiftelsen, sid. 28	Egen fråga och uppllysning.																																								

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar					
MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET								
Energi								
302-1	Organisationens energianvändning	Vårt ansvar för vår verksamhets påverkan på samhället, sid. 20	BRÄNSLEFÖRBRUKNING FRÅN TRANSPORTER (MWh)	2021	2020	2019		
			Ej förnybart (bensin, diesel, fordonsgas)	1 368	1 594	1 504		
			Förnybart (etanol)	0,65	5	4		
			Summa	1 368	1 598	1 508		
			<i>Statistiken avser endast Tyréns egna fordon: kontorsbilar, fältbilar, arbetsfordon och tunga fordon.</i>					
			ENERGIANVÄNDNING KONTORSLOKALER (MWh)	2021	2020	2019		
			El	1 746	1 966	1 997		
			Fjärrvärme	3 593	3 526	3 481		
			Fjärrkyla	616	590	863		
			Summa	5 956	6 083	6 341		
Summa	7 324	7 681	7 849					
<i>Siffrorna för 2020 har justerats då felaktigheter upptäckts i arbetet med sammanställningen av siffrorna för 2021. Justeringar har gjorts kopplat till fyra olika kontor (Örebro, Jönköping, Hudiksvall och Västerås). Den största justeringen avser elanvändningen som korrigerats från 21 75MWh till 1966MWh.</i>								
302-4	Minskad energianvändning	Vårt ansvar för vår verksamhets påverkan på samhället, sid. 20	ENERGIANVÄNDNING	2021	2020	2019		
			Total energianvändning (MWh)	7 324	7 681	7 849		
			Förändring jämfört med året innan (%)	-5%	-2%	+ 3 %		
<i>På grund av ovan beskrivna förändringar i beräkningar, se 302-1, har även ovan siffror korrigerats.</i>								

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar							
Utsläpp										
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Vårt ansvar för vår verksamhets påverkan på samhället, sid. 20	UTSLÄPP FRÅN BRÄNSLEFÖRBRUKNING TRANSPORTER (TON CO ₂ -EKVIVALENTER)		2021	2020	2019			
			Ej förnybart (bensin, diesel, fordonsgas)		382	444	425			
			Förnybart (etanol)		0,11	1	1			
			Totalt		382	444	426			
			Siffrorna för 2020 har justerats då felaktigheter upptäckts i arbetet med sammanställningen av siffrorna för 2021. Statistiken avser endast Tyréns egna fordon: kontorsbilar, fältbilar, arbetsfordon och tunga fordon. Emissionsfaktorer har primärt hämtats från "Vägledning om beräkning av utsläppsminskning", Naturvårdsverket (2020-12-16).							
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Vårt ansvar för vår verksamhets påverkan på samhället, sid. 20	UTSLÄPP FRÅN ENERGIANVÄNDNING KONTORSLOKALER (TON CO ₂ -EKVIVALENTER)		2021	2020	2019			
			Baserade utsläpp (M = Marknads, L = Lokaliserings)		M	L	M	L	M	L
			Elanvändning* (fastighetsel och verksamhetsel)		0,93	163	2	246	16	250
			Fjärrvärme**		192	n/a	220	n/a	254	n/a
			Fjärrkyla		0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
			Totalt		193	163	223	246	270	250
			På grund av ovan beskrivna förändringar i beräkningar, se 305-1, har även ovan siffror korrigerats. * Emissionsfaktorer har hämtats från "Vägledning om beräkning av utsläppsminskning", Naturvårdsverket (2020-12-16). ** Emissionsfaktorer hämtas från Energiföretagen, vilket innebär en eftersläpning av dessa på ett år.							
Resultatet av 2021 års sammanställning visar att de totala utsläppen från bränsleförbrukning och energianvändning har minskat med 14 procent från föregående period.										
Leverantörsbedömning, miljö										
308-1	Andel nya leverantörer som genomgått leverantörsbedömning innehållande miljömässiga kriterier	-	Under 2021 fick Tyréns 740 nya leverantörer. Av dessa har 27, dvs. 3,6 %, genomgått leverantörsbedömningen enligt Tyréns självskattningsmodell för leverantörsbedömning. Bedömningen innefattar både sociala och miljömässiga kriterier. För 2022 är målsättningen att samtliga av Tyréns leverantörer ska genomgå leverantörsgodkännande genom självskattningssystemet.							

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar																																																				
SOCIAL HÅLLBARHET																																																							
Anställning																																																							
401-1	Personalomsättning		<p>Se upplysning 102-8 Redovisas ej fullständigt då statistik förs per division och ej per region. Vidare förs ej statistik över personalomsättning fördelat på åldersgrupper.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ALLA ANSTÄLLDA (%)</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><30 år</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>30-50 år</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>>50 år</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Män</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>13,8</td> </tr> <tr> <td>Kvinnor</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>11,6</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Per division</td> </tr> <tr> <td>Affärsstöd</td> <td>6,4</td> <td>3,9</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Arkitektur & projektledning</td> <td>20,5</td> <td>13,3</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Konstruktion & installation</td> <td>15,4</td> <td>9,9</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Mark & vatten</td> <td>12,3</td> <td>6,7</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Väg & järnväg</td> <td>8</td> <td>8,5</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Totalt</td> <td>13,4</td> <td>9,5</td> <td>n/a</td> </tr> </tbody> </table>	ALLA ANSTÄLLDA (%)	2021	2020	2019	<30 år	n/a	n/a	n/a	30-50 år	n/a	n/a	n/a	>50 år	n/a	n/a	n/a	Män	14	14	13,8	Kvinnor	12	12	11,6	Per division				Affärsstöd	6,4	3,9	n/a	Arkitektur & projektledning	20,5	13,3	n/a	Konstruktion & installation	15,4	9,9	n/a	Mark & vatten	12,3	6,7	n/a	Väg & järnväg	8	8,5	n/a	Totalt	13,4	9,5	n/a
ALLA ANSTÄLLDA (%)	2021	2020	2019																																																				
<30 år	n/a	n/a	n/a																																																				
30-50 år	n/a	n/a	n/a																																																				
>50 år	n/a	n/a	n/a																																																				
Män	14	14	13,8																																																				
Kvinnor	12	12	11,6																																																				
Per division																																																							
Affärsstöd	6,4	3,9	n/a																																																				
Arkitektur & projektledning	20,5	13,3	n/a																																																				
Konstruktion & installation	15,4	9,9	n/a																																																				
Mark & vatten	12,3	6,7	n/a																																																				
Väg & järnväg	8	8,5	n/a																																																				
Totalt	13,4	9,5	n/a																																																				
401-2	Förmåner för heltidsanställda	-	Tyréns erbjuder sina medarbetare en mängd förmåner utöver de som ingår i kollektivavtalet, bl.a. utbildningsprogram och kompetensutveckling, arbetsfria dagar, sjukvårdsförsäkring, löneväxling, friskvårdsförmån mm.																																																				
Företagshälsövård och säkerhet																																																							
403-1	Arbetsmiljöledningssystem	Styrning, sid. 28																																																					
403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	Styrning, sid. 28 Hållbarhetsrisker, sid. 29	På Tyréns sätts den egna säkerheten alltid i första rummet. Riskbedömningar och undersökningar av arbetsförhållanden genomförs regelbundet och systematiskt. Arbetet sker även vid behov, såsom efter allvarlig olycka, tillbud, sjukdom, riskobservation samt före en förändring i verksamheten. Åtgärder vidtas omedelbart när riskobservation, tillbud eller olycka har rapporterats. Brister som framkommer och som inte kan åtgärdas direkt förs in i en handlingsplan. Det finns säkerhetsanvisningar som stöd både för medarbetare och chefer. Verksamheter med riskfyllda arbetsmoment som exempelvis fältverksamhet har särskilda rutiner, där chefen tillsammans med medarbetaren regelbundet går igenom att säkerhetsanvisningarna efterföljs och är relevanta. Ett informationssystem finns som stöd i arbetsmiljöarbetet och syftar till att systematisera arbetet med att rapportera, följa upp och åtgärda händelser i verksamheten. Verktöget möjliggör att alla medarbetare aktivt kan medverka i och ta del av arbetsmiljöutvecklingen på företaget. Ansvariga chefer säkerställer att en händelse registreras korrekt, att den utreds, att brister åtgärdas och vid behov rapporteras till Arbetsmiljöverket, försäkringsbolag och till det regionala skyddsombudet.																																																				

Upplysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar
403-3	Företagshälsovård	Stress och återhämtning, sid. 26	Avtal om företagshälsovård finns med flera leverantörer som stöd för chefer och medarbetare. Företagshälsovården omfattar bland annat rådgivning i arbetsmiljöfrågor, medicinska och psykosociala frågor, läkarbesök, samtalsstöd och sjukgymnastik. Årliga ergonomironder erbjuds samtliga medarbetare och för fältpersonal erbjuds en årlig hälsokontroll. Fältpersonal har även möjlighet till vaccinationsprogram utifrån arbetsuppgifterna.
403-4	Anställdas deltagande, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	-	Arbetsgivaren, skyddsombud och fackliga företrädare diskuterar arbetsmiljörelaterade frågor varje kvartal på regionala samordningsmöten. Skyddsronder genomförs årligen av arbetsgivaren tillsammans med skyddsombud på samtliga kontor i syfte att fånga upp brister i den fysiska arbetsmiljön. Kontor med över 50 medarbetare har även regelbundna arbetsmiljökommittémöten, med representanter från arbetsgivare, skyddsorganisation och fackförbund. Även risk- och konsekvensanalyser genomförs regelbundet och vid behov. Ett ytterligare forum där medarbetare har möjlighet att lyfta frågor eller förslag som rör det egna kontoret är via kontorsmöten.
403-5	Utbildning för anställda om arbetsmiljö och säkerhet	-	Tyréns erbjuder utbildningar till anställda inom välmående, ergonomi mm. Särskilda säkerhetsanvisningar och riktade utbildningar till anställda som ska genomföra riskfyllda arbetsmoment, exempelvis fältverksamhet erbjuds. Chefer inom Tyréns erbjuds regelbundet interna arbetsmiljöutbildningar som bland annat tar upp arbetsmiljölagstiftningen och de arbetsmiljöregler och rutiner som gäller på Tyréns. Se 403-2.
403-6	Främjande av anställdas hälsa	Inkluderande företag, sid. 22 Hållbart företagande, sid. 24 Hemarbete och pandemiåret, sid. 25 Stress och återhämtning, sid. 26	
403-7	Förebyggande åtgärder inom hälsa och säkerhet direkt kopplade till affärsrelationer		Upplysningen redovisas inte fullständigt (U). Se 403-2.
403-10	Arbetsrelaterad sjukfrånvaro	Stress och återhämtning, sid. 26	
Träning och utbildning			
404-2	Utbildningsprogram	Tyrimact, sid. 13 Hållbart företagande, sid. 24 Styrning, sid. 28	

Uppllysning	Beskrivning	Läshänvisning	Kommentar						
Mångfald och lika möjligheter									
405-1	Sammansättning av styrelse, ledning och anställda	Inkluderande företag, sid. 23	ÅLDERS- OCH KÖNS-FÖRDELNING (%)	ÅR	FÖRDELNING /ÅLDER			FÖRDELNING/KÖN	
					Ålder <30 år	Ålder 30-50 år	Ålder >50 år	Kvinnor	Män
			Styrelsen	2021	0	12	88	37	63
				2020	0	25	75	62	38
				2019	0	13	87	38	62
			Ledningsgrupp Sverige	2021	0	55	45	55	45
				2020	0	50	50	50	50
				2019	0	73	27	45	55
			Chefer exkl. koncernledning	2021	1	63	37	43	57
				2020	0	70	30	43	57
				2019	1	78	21	43	57
			Totalt	2021	14	63	23	41	59
2020	11	64		25	41	59			
2011	17	63		20	41	59			
405-2	Skillnader i grundlön mellan män och kvinnor	Inkluderande företag, sid. 22-23							
Leverantörsbedömning, sociala kriterier									
414-1	Andel av nya leverantörer som genomgått leverantörsbedömning innehållande sociala kriterier	-	Se 308-1						
Kunders hållbarhetsarbete									
Egen uppllysning	Hållbarhetspåverkan i uppdrag	Vårt bidrag till en hållbar samhällsbyggnadssektor, sid. 11-12 Tyrim pact, sid. 13							

BILAGA 1

VÄSENTLIGA OMRÅDEN	STYRNING	UPPFÖLJNING	GRI-FRÅGA	GRI-UPPLYSNING
Klimatpåverkan	Kvalitets- och hållbarhetspolicy Resepolicy Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Nyckeltal energi Beräkning av klimatpåverkan Projekt resvanor	302 Energi	302-1 Organisationens energianvändning
			305 Utsläpp	302-4 Minskad energianvändning
				305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser
			305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser	
Långsiktig lönsamhet och tillväxt	Kvalitets- och hållbarhetspolicy Code of Conduct Ekonomistyrning Affärsutveckling Affärsmodell Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Ekonomisk redovisning Visselblåsartjänst	201 Ekonomiskt resultat	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde
			205 Antikorruption	205-3 Bekräftade incidenter av korruption och åtgärder
Utveckling och innovation	Mål och strategi för Fol Arbetsprocess Fol Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Nyckeltal Fol	Egen fråga – Forskning och innovation	Egen upplysning – Arligt anslag (MSEK) från Sven Tyréns stiftelse
Kompetens	Utbildningsprogram Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Nyckeltal utbildning Planeringsamtal	404 Utbildning	404-1 Utbildningstimmar per anställd
				404-2 Utbildningsprogram
Arbetsmiljö	Arbetsmiljöpolicy och handlingsplan Systematiskt arbetsmiljöarbete Tyréns värdeord Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Medarbetarenkät Medarbetarstatistik Visselblåsartjänst	401 Anställningsvillkor	401-1 Personalomsättning
			403 Företagshälsovård och säkerhet	401-2 Förmåner för heltidsanställda
				403-10 Arbetsrelaterad sjukfrånvaro
Mångfald och likabehandling	Policy mot diskriminering Policy mot kränkande särbehandling och trakasserier Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Medarbetarenkät Medarbetarstatistik	405 Mångfald och likabehandling	405-1 Sammansättning av styrelse, ledning och anställda
				405-2 Jämförelse lön
Inköp och leverantörer	Uppförandekod Leverantörsavtal Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Leverantörsbedömning Visselblåsartjänst	308 Leverantörsbedömning av miljökriterier	308-1 Andel nya leverantörer som genomgått leverantörsbedömning innehållande miljömässiga kriterier
			414 Leverantörsbedömning av sociala kriterier	414-1 Andel av nya leverantörer som genomgått leverantörsbedömning innehållande sociala kriterier
Hållbara uppdrag	Kvalitets- och hållbarhetspolicy Ledningssystem TyrA Riskbedömningar i uppdrag Fol-projekt Samverkan för hållbarhet Handlingsplan hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål Interna revisioner Statistik ledningssystemet TyrImpact	Egen fråga – Hållbarhetspåverkan i uppdrag	Egen upplysning – Andel av uppdragsverksamhetens omsättning som använder TyrImpact (%)

BILAGA 2

INTRESSENT	PRIORITERADE FRÅGOR	DIALOGFORM	DIALOGFREKVENNS
Kunder (befintliga)	Klimat, biologisk mångfald, hälsa, social rättvisa, platsens värden, framtida behov Expertstöd i hållbarhetsfrågor Kommunikation av Tyréns hållbarhetsarbete Hållbarhet i uppdrag Hållbarhetskrav i upphandling	Kundundersökningar Erfarenhetsåterföring Nyhetsbrev Digital marknadsföring och kommunikation Personlig kontakt Digitala möten	Löpande Vid avslut av uppdrag Löpande Löpande Löpande
Kunder (potentiella)	Kommunikation av Tyréns hållbarhetsarbete Hållbarhet i uppdrag Fol	Digital marknadsföring och kommunikation Mässor, konferenser, seminarium Personlig kontakt Fördjupad intressentdialog 2016 Digitala möten	Löpande Särskilda insatser Löpande
Medarbetare (befintliga)	Klimat Arbetsmiljö och utveckling Jämlikhet, jämställdhet och mångfald Hållbarhet i uppdrag Kompetens och utveckling Kommunikation inom hållbarhet Hållbarhetskrav i upphandling Fol	Planeringssamtal Medarbetarundersökningar Gruppdialog Intranätet Fördjupad intressentdialog 2018 Digitala möten	Minst 1 gång/år Ärligen Ärligen Löpande
Medarbetare (potentiella)	Klimat Hållbarhet i uppdrag Utbildning inom hållbarhet Fol Hållbarhetskrav på leverantörer Riskmedvetenhet	Case-study event Arbetsmarknadsmässor Studentevent Digital marknadsföring och kommunikation Fördjupad intressentdialog 2017	Löpande Särskilda insatser
Ägare och ledning	Klimat Hållbarhet i uppdrag Mångfald Lönsamhet Fol	Kontinuerlig dialog Finansiell rapportering Fördjupad intressentdialog 2020 Digitala möten	Löpande Ärligen
Leverantörer	Klimat Uppförandekod Krav i avtal Strategiskt samarbete Riskmedvetenhet	Avtal Självskattning Fördjupad intressentdialog 2019 Digitala möten	Avtalsskrivning Uppföljning
Myndigheter	Lagefterlevnad internt Lagefterlevnad i uppdrag	Lagbevakning och uppdatering	Kontinuerlig uppdatering

INTRESSENT	PRIORITERADE FRÅGOR	DIALOGFORM	DIALOGFREKVENNS
Medborgare	Bemötande Deltagande Jämlikhet, jämställdhet och mångfald Hållbara samhällen	Genom uppdrag	Löpande
Samarbetspartners	Kompetens och utveckling Ekonomisk stabilitet Hållbarhet i uppdrag	Kontinuerlig dialog	Löpande
Konkurrenter	Att branschen blir mer hållbar i stort	Branschforum Konferenser	Löpande
Fackföreningar	Arbetsmiljö och hälsa Jämlikhet, jämställdhet och mångfald	Fackliga representanter Skyddsombud Branschforum Konferenser Digitala möten	Löpande
Bransch- och arbetsgivarorganisationer	Jämlikhet, jämställdhet och mångfald	Kollektivavtal	Löpande

