

# KONTAKT FJÄRRVÄRME



Allt fler blir intresserade av att skaffa fjärrvärme i samhället samtidigt som antalet befintliga kunder ökar hos fjärrvärmebolagen. Nya kundkrav ställer nya krav på fjärrvärmelieferantörerna. I KONTAKT fjärrvärme kan du skapa utskick till kunderna, hålla ordning på vad kunderna har svarat, vilka brev/mail som har skickats fram och tillbaka, vad ni har träffat för överenskommelser och vad ni diskuterade senast. KONTAKT fjärrvärme blir ditt fönster mot all information kring företagets kunder.

#### **TYRÉNS ÄR PARTNER TILL LUNDALOGIK**

Grunden till KONTAKT fjärrvärme är CRM-systemet KONTAKT™ som utvecklades av företaget Lundalogik och används av 2 300 svenska företag.

#### **SNABBT ATT KOMMA IGÅNG**

Vi laddar KONTAKT fjärrvärme med uppgifter från fastighetsregistret, så har ni alla uppgifter som behövs för att kunna göra utskick. Vid t.ex. en kundundersökning behöver ni bara mata in svaren i KONTAKT, resterande uppgifter finns redan på plats via fastighetsregistret.

#### **STÖD VID ANALYS OCH PRESENTATION**

KONTAKT fjärrvärme ger er stöd vid analyserna kring försäljningen. I utbyggnadstider kan ni se om det finns tillräcklig täckning inom olika områden för att bygga ut nätet. Resultatet av vad kunderna har svarat presenteras med olika symboler och färger direkt på kartan. Detta ger en överblick och förståelse för analysen som både styrelser och projektgrupper kan förstå.

#### **MED KONTAKT FJÄRRVÄRME FÅR NI:**

- Alla uppgifterna om kunderna på ett ställe
- Snabb och enkel sökning, även bland många fastigheter och kunder
- Dokument och mail samlade på varje fastighet och kund
- Historik på varje fastighet och kund om vad som sagts och bestämts
- Stöd för användning av mallar, etiketter och utskicksfunktioner
- Presentation av säljstatus m.m. både som rapporter och direkt på kartan
- Statistik och diagram producerade via en koppling till Excel.

#### **KONTAKTPERSON:**

Peter Mårtensson 044-689 15 50  
peter.martensson@tyrens.se